

Que vas contratar

Conta Online CaixaBank

Indicador de riesgo**1 / 6**

Este número é indicativo do risco do produto, sendo 1/6 o de mínimo risco, e 6/6 o de maior risco.

CaixaBank está adherida ao Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito previsto no Real decreto lei 16/2011, do 14 de outubro. O importe garantido ten como límite 100.000 euros por depositante en cada entidade de crédito.

Os seus datos:

	DNI (ou outros)	Teléfono	Necesitamos os teus datos para pórmos en contacto contigo, para confirmar a túa identidade e para enviarche claves de seguridade.
--	-----------------	----------	---

! A información resaltada en maiúsculas é especialmente relevante.

Que estás contratando

Modalidade de conta: Conta Online CaixaBank

Servizos incluídos:

1. **Mantemento e administración de 1 conta corrente.**
2. **Acceso e uso da banca dixital CaixaBankNow.**
3. **Emisión e mantemento de 1 tarxeta de débito emitida por CaixaBank Payments & Consumer asociada á conta.** Non inclúe a emisión e mantemento das tarxetas adicionais ou de beneficiario, que terán o prezo indicado en cada contrato da tarxeta.
4. **Transferencias SEPA estándar e inmediatas en euros**, coroas suecas ou lei romaneses.
5. **Ingresos de cheques** en euros domiciliados nunha entidade financeira en España, realizados por canles dixitais.

Servizos con custo:

Os ingresos de cheques en euros enumerados comportan un custo se se prestan de forma presencial nunha oficina de CaixaBank. Tamén comportan custo o resto dos servizos que non se inclúen no apartado anterior, con independencia de se se prestan de forma presencial, por banca dixital ou a través de caixeiros automáticos. Podes consultar o prezo destes servizos no Anexo de prezos.

Contratación dunha conta adicional

Este paquete só permite contratar unha conta corrente. Se queres abrir máis dunha conta, consulta os distintos programas que ponemos á túa disposición en [<https://www.caixabank.es/particular/cuentas-bancarias.html>]

Tampouco poderá contratar máis dun paquete de Conta Online CaixaBank.

Cota única: 0 €

Que estás contratando

Conta Online Caixabank

Mantemento 0 €

Provedor deste servizo

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servizos financeiros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | www.CaixaBank.es | NIF: A08663619 | Inscrita no Rexistro Mercantil de Valencia, tomo 10370, folio 1, folla número V-178351, inscrición 2ª | Rexistro Administrativo Especial do Banco de España: número 2100 | Autoridade de supervisión: Banco de España | www.bde.es

Débito Oro	Mantemento 0 €
Servizo CaixaBankNow	Mantemento 0 €
Servizo de Alertas Móviles	Mantemento 0 €

Que xuro ofrece

Remuneración da conta	0,00%
-----------------------	--------------

Outros custos

Descuberto tácito	Apertura 0,200% (xuro 0,000% , TAE 7,50%). Interés demora 9,50%.
Compensación por custos de cobramento ante unha falta de pagamento	40 €

Ímosche cobrar esta compensación despois de que che reclamemos que nos pagues unha débeda non pagada. No caso de que despois de reclamarcha teñamos que enviarche un burofax ou equivalente poderemos cobrarche 24 € adicionais.

Os teus dereitos



Duración e modificacións

O contrato terá unha duración INDEFINIDA. Pero poderás cancelalo en calquera momento. Se nun futuro propuxésemos algunha modificación nas condicións do contrato, avisariámoste con dous meses de antelación:

- > **entenderemos que aceptas as modificacións se non nos comunicas a túa oposición ao cambio;**
- > **se non as aceptas**, poderás cancelar o contrato decontado e sen ningún custo antes da data proposta para a modificación.



Datos persoais e privacidade

Se entras en www.CaixaBank.es, no separador «Privacidade» poderás consultar como tratamos os teus datos persoais e cales son os teus dereitos nesta materia..

Desistencia

Tes o dereito a desistir deste contrato nos seguintes 14 días. Podes facelo:

- a) en calquera oficina comercial de CaixaBank;
- b) a través do servizo de banca dixital CaixaBankNow, en cuxo caso hai que seguir os seguintes pasos:
 - > Acceder ao separador «Configuración persoal», que encontrará na parte superior da pantalla de inicio.
 - > Escoller a opción «Desistir produtos contratados», á dereita da pantalla.
 - > Encher o formulario que aparece cos datos sobre o contrato que quere finalizar.

Claves de acceso, seguridade e sinatura

- > Protexemos as operacións da banca dixital con eficaces medidas de seguridade pero deberás gardar nun lugar seguro as claves e o PIN que che entregaremos. Non facilites as túas claves ou o PIN da tarxeta a ninguén. Se alguén coñece as túas claves de seguridade chama ao número que aparece ao final deste documento.
- > Poderemos bloquear a túa banca dixital de CaixaBank ou a túa tarxeta se detectamos que hai algunha razón de seguridade que o xustifica.
- > Coa banca dixital de CaixaBank **poderás asinar electronicamente contratos ou operacións, incluso para solicitar diñeiro a crédito**

Comunicacións

Imos comunicarnos contigo a través de CaixaBankNow (o noso servizo de banca dixital).

Tamén nos podemos comunicar contigo no teu correo electrónico ou teléfono (notificacións PUSH ou SMS) cando non teñas CaixaBankNow, exista unha situación de urxencia ou haxa motivos de seguridade ou normativos.

Cando non teñas CaixaBankNow e tampouco nos facilites un enderezo electrónico ou un número de teléfono, enviaremos os teus comunicados ao enderezo postal que nos indiques.

Se solicitas que che enviemos por correo postal un duplicado dun comunicado que xa che enviamos, poderemos cobrarche os custos ocasionados, que podes consultar no anexo de prezos

Os idiomas en que podemos comunicarnos contigo son o castelán, o catalán, o galego, o éuscaro, valenciano e o inglés.

Tes dereito a recibir esta información e o contrato marco gratuitamente en calquera momento.

Sobre a operativa de servizos de pagamento

› Forma e prazo en que nos tes que comunicar unha operación que non consentiches (autorizado):

Podes facelo en calquera das nosas oficinas no prazo de 13 meses desde que se realizou a operación.

› A túa responsabilidade no caso de que non autorices unha operación de pagamento: deberás soportar perdas por operacións que non autorizaches coa banca dixital de CaixaBank ou con tarxeta:

– De ata un máximo de 50 € non sendo que:

- non che fose posible detectar que perdiches as túas claves ou a túa tarxeta.
- a perda se producise pola nosa culpa.

– Da totalidade do importe da operación se realizaches fraude ou se cometiches negligencia grave ao manter as túas claves en segredo.

Despois de que nos avises de que perdiches as túas claves de seguridade, non serás responsable.

› A nosa responsabilidade en caso de que non autorices unha operación de pagamento: No momento en que nos realices esta comunicación, CaixaBank analizará as operacións que especificaches como non autorizadas para comprobar se estas cumpriron todos os requisitos legais e de autenticación e non foron afectadas por ningún erro operativo ou fallo técnico. De non cumprirse o anterior, devolverémosche o importe á túa conta, como moi tarde, o día hábil seguinte á túa comunicación.

No caso de que as operacións cumpran todos os requisitos legais e de autenticación, consideraremos que as realizaches. Iso implicará que non che devolveremos o importe o día hábil seguinte á comunicación da operación, senón que ao ter motivos razoables para sospeitar a existencia de fraude, comunicarlémolle estes motivos por escrito ao Banco de España.

› A nosa responsabilidade en caso de que non realicemos ou que nos equivoquemos ao realizar unha orde de pagamento: devolverémosche a túa conta ao estado en que se encontraba antes de realizar a operación defectuosa

TARXETA DE DÉBITO

Como comprobamos a túa identidade e como nos autorizas a realizar operacións de pagamento coa túa tarxeta

Para confirmar a identidade da persoa que usa a tarxeta, utilizaremos a combinación de dous ou máis elementos previamente asociados de maneira inequívoca e exclusivamente a ti, chamados credenciais de seguridade personalizadas, para cumprir a autenticación reforzada, por exemplo: contrasinais (PIN) ou códigos remitidos por SMS ou teléfono vinculado.

Actualmente, cando utilices a túa tarxeta para pagar nun comercio electrónico abrirase unha xanela no sitio web do comercio para que verifiques o pagamento e recibirás unha notificación no teléfono vinculado. Terás que abrir CaixaBankNow para confirmar a transacción para completar o pagamento. Se, por algunha razón técnica, non é posible, enviáremosche unha SMS cun código dun só uso (OTP) ao teu teléfono vinculado.

Cando utilices a túa tarxeta para pagamentos en comercios ou para retirar diñeiro dun caixeiro automático será preciso que aproximes (transacción sen contacto) ou introduzas a tarxeta no dispositivo de pagamento do comercio e, cando así cho solicite, introduzas o teu PIN no dispositivo.

Mentres este contrato estea vixente, poderemos variar as credenciais de seguridade que combinamos para confirmar a túa identidade, xa sexa para mellorar a seguridade e/ou para facilitarche o uso das credenciais. **Comunicaremos** con suficiente antelación estes cambios.

Nós consideraremos que nos autorizaches a realizar pagamentos coa tarxeta mediante a introdución de dúas ou máis destas credenciais de seguridade.

Límites e bloqueos da tarxeta

Se detectamos problemas de seguridade na tarxeta ou sospeitas que alguén a usou de maneira fraudulenta ou non autorizada, poderemos aplicar límites e bloqueos ás operacións que se realicen coa tarxeta. Comunicarémosche os límites e bloqueos mentres os activamos ou inmediatamente despois.

Que facer se observa irregularidades nos movementos realizados coa súa tarxeta

Se detectas unha **irregularidade relacionada cunha operación de pagamento** ou con outro servizo, porque non autorizaron a operación ou porque esta se realizou incorrectamente, debes comunicárnolo canto antes.

O **prazo máximo para reclamar a devolución** do importe dunha operación ou a súa rectificación é de 13 meses desde a data do pagamento irregular. Transcorrido ese prazo, vostede, como titular deste contrato, perderá o seu dereito a reclamar.

Desde CPC (CaixaBank Payments and Consumer) asumiremos a perda que ocasionase unha operación irregular e farémonos **responsables** dela se se cumpre o seguinte:

- › Non puido saber que os seus datos de seguridade ou a súa tarxeta corrían risco de ser usados indebidamente;
- › Operacións irregulares que se deban á **acción ou inacción de empregados** de CaixaBank ou CPC.
- › O pagamento cobrouse despois de que ti nos dixeses que alguén coñecía os teus datos de seguridade ou que perderas a túa tarxeta ou teléfono vinculado ou que chos roubaran.
- › Operacións en que non **confirmásemos a identidade do seu titular mediante a esixencia** dun dobre factor (autenticación reforzada), salvo se ti ou a persoa beneficiaria da tarxeta actuastes de forma fraudulenta.

Cando nos corresponda a nós devolverche o importe da operación irregular, **realizaremos a devolución nun prazo máximo dun día hábil**. Se temos motivos para sospeitar a existencia de fraude na operación, non che devolveremos o importe nese prazo e comunicarémosvos por escrito a ti e ao Banco de España os motivos da sospeita.

Desde CPC **poderemos cobrarche novamente o importe da operación devolta se posteriormente comprobamos que ti ou o beneficiario** incumpristes deliberadamente ou por negligencia grave algunha das vosas obrigas de seguridade.

Ingresar e sacar diñeiro



Poderás ingresar e sacar diñeiro:

- › nos **caixeiros automáticos** de CaixaBank e dalgunhas outras entidades financeiras (para iso, necesitarás unha tarxeta).

Consultar o saldo e os movementos



- › Poderás facelo na túa banca dixital de CaixaBank, onde tamén che enviaremos toda a correspondencia. Tes a obriga de consultar a túa correspondencia periodicamente.

Domiciliar recibos



- › **Para pagar un recibo**, deberás autorizar a súa emisión e facilitar o IBAN da túa conta a quen emite o recibo.
- › **Para devolver** un recibo terás **ata 8 semanas** desde a data de cargo sen ningún requisito adicional para os recibos en euros na Unión Europea.

Facer transferencias



- › Para autorizar unha transferencia deberás introducir as claves de seguridade en canles en liña e asinar a orde de transferencia se o fas desde unha oficina.
- › As transferencias recibidas a partir das 13.00 h consideraranse recibidas o día hábil seguinte.

Cómpre que te asegures de que o **IBAN** da conta á que transfires o diñeiro é **correcto**.

Se quedas sen saldo, dispós de



Descuberto tácito:

- › poderemos atender ordes de pagamento (aínda que non estamos obrigados). Concedémoslle un prazo de 10 días para devolver o saldo, e poderemos cobrarlle por iso.
- › Podes renunciar a estes servizos: só tes que comunicárnolo.

Contratar servizos



Coa banca dixital de CaixaBank poderás contratar outros servizos de CaixaBank (préstamos, tarxetas...). Para iso, os pasos son:

- › seguir as instrucións que aparezan na túa pantalla,
- › ler a información das condicións do servizo que contratas, e
- › dar o teu consentimento mediante a **sinatura electrónica**.

Sobre as ordes de pagamento



- › Unha vez que recibamos unha orde de pagamento, non poderás pedirnos que non a realicemos agás no caso de cargos domiciliados. Poderás revogar un cargo ata o día hábil anterior ao que o tivésemos que cobrar.
- › Realizaremos as operacións de pagamento en euros o día hábil seguinte de recibilas.

Axudámoste

Podes chamar ao teléfono gratuíto

900 211 211

De luns a venres, de 8:00 h a 20:00 h

Reclamacións: escríbenos



servicio.cliente@caixabank.com



Carrer Pintor Sorolla 2-4,
46002 València

Se pasa 1 mes (ou 15 días, se se trata dun servizo de pagamento) e non che contestamos ou non resolvemos a reclamación ao teu favor, podes acudir ao Servizo de Reclamacións do Banco de España, c/ Alcalá, 50, 28014 Madrid (www.bde.es). A lei aplicable e os tribunais competentes son os españois.

ANEXO DE PREZOS

Táboa de prezos dos servizos de CaixaBank na data da sinatura do contrato

SERVIZOS	PREZOS		OBSERVACIÓNS
	fixo ou mínimo	%	
TRANSFERENCIA NACIONAL E UE¹			
EMISIÓN			
Transferencia estándar / inmediata: con cargo en conta	6,00 €	0,40 %	Con datos incompletos ou incorrectos: 0,55 % (mínimo 19,00 €)
Transferencia a unha conta de CaixaBank doutro titular	6,00 €	0,40 %	
Transferencia periódica orde permanente	3,00 €	0,25 %	Por transferencia, con periodicidade solicitada e mesmos datos
Transferencia urxente vía Banco de España	20,00 €	1,00 %	Traspaso inmediato entre contas abertas no Banco de España
Envío de aviso o beneficiario: SMS ou mensaxe electrónica	0,30 €		
Xestión de incidencias	25,00 €		
RECEPCIÓN			
Con aboamento en conta (> 25.000 €)	3,00 €	0,20 %	Cando o receptor é persoa xurídica
TRANSFERENCIA INTERNACIONAL²			
EMISIÓN			
Con cargo en conta - gastos compartidos	15,00 €	0,60 %	Con datos incompletos ou incorrectos: 0,65 % (mínimo 18,00 €)
Con cargo en conta - gastos ordenante	27,00 €	0,70 %	Con datos incompletos ou incorrectos: 0,80 % (mínimo 36,00 €)
Gastos SWIFT	15,00 €		Gastos por xustificante de recepción SWIFT: 3,00 €
Xestión de incidencias	25,00 €		
RECEPCIÓN			
Con aboamento en conta	15,00 €	0,40 %	Con datos incompletos ou incorrectos: 0,50 % (mínimo 18,00 €)
EMISIÓN DE CARTAS DE PAGAMENTO			
Con xustificante de transferencia	2,00 €		
Con cheque	2,00 €	0,30 %	Inclúe tamén cheques bancarios e notas promisorias
CHEQUES E NOTAS PROMISORIAS DE CONTA (€)			
Ingreso na conta dun cheque	3,00 €	0,30 %	Non normalizado: 0,30 % (mínimo 7,50 €)
Devolución	18,00 €	4,50 %	
Emisión de cheque bancario	10,00 €	0,40 %	

(Continúa en la siguiente página) >>

PREZOS			
SERVIZOS	fixo ou mínimo	%	OBSERVACIÓNS
Conformado (rexistrado)	6,00 €	0,40 %	
Pagamento de carburante	2,50 €		Por cheque/petición de talonario: 10,00 €
Petición de talonarios de notas promisorias de conta	7,00 €		Por talonario
Envío de talonario a domicilio	4,00 €		
RECIBOS DOMICILIADOS			
Orde de non pagamento	2,00 €		
Orde de retrocesión de recibos pagos	2,00 €		Para persoas xurídicas: 3,00 €
MOEDA ESTRANXEIRA			
Compra/venta de billetes (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
Ingreso cheque entidade estranxeira (en divisa ou euro) ou entidade nacional (en divisa)	12,00 €	0,80 %	Devolución cheque: 0,45 % (mínimo 18,00 €)
Emisión cheque en moeda estranxeira	18,00 €	1,00 %	
CERTIFICADOS			
Estándar	10,00 €		De débeda, complexos ou auditorías: 35,00 €
Non residencia	25,00 €		
DUPLICADOS			
Comunicados	6,00 €		
Comunicado fiscal último ano	6,00 €		Exercicios anteriores: 10,00 €
Cartillas	6,00 €		Expediente por extravío
EXTRACTO DE DEPÓSITOS			
Adicional, do ano en curso ou de anos anteriores	12,00 €		Por ano ou por fracción
Con periodicidade distinta da mensual	3,00 €		Por extracto
EXTRACTOS PERIÓDICOS			
Extracto Q43 diaria	12,00 €		
Extracto Q43 semanal	8,00 €		
Extracto Q43 quincenal	6,00 €		
Extracto Q43 mensual	3,00 €		
Extracto Q43 continuo	200,00 €		
OUTROS			
Custodia de documentación ou de cartillas en oficina	12,00 €		Trimestral
Xestións con desprazamento	24,00 €		

(Continúa en la siguiente página) >>

PREZOS			
SERVIZOS	fixo ou mínimo	%	OBSERVACIÓNS
Reconto de moeda (para ingresos en depósitos de non consumidores)	2,50 €	20,00% sobre o importe ingresado (a partir de 201 unidades)	* 20 % sobre o importe ingresado (exentas as primeiras 200 unidades), cun prezo mínimo de 2,5 € e un prezo máximo de 6 €, desde as 201 unidades ata as primeiras 500 unidades contadas. * A partir das primeiras 501 unidades, para cada tramo de 500 unidades contadas incrementarase o prezo mínimo en 2,5 € e o prezo máximo 6 € en cada tramo.
Diferencial no tipo de cambio: 2,50 % sobre o tipo de cambio: divisa/euro; euro/divisa ⁽¹⁾ Inclúe transferencias nacionais, ademais de todas as transferencias co exterior entre estados membros da UE regulados polo Regulamento (UE) 2021/1230 (en euros, coroas suecas ou lei romaneses). ⁽²⁾ Inclúe: todas as transferencias entre estados membros da Unión Europea distintas das reguladas polo Regulamento (UE) 2021/1230; restantes transferencias co exterior; e transferencias en moeda estranxeira no mercado interior.			

CaixaBank, S.A. expide este documento coa finalidade de informalo/a das características do Fondo de Garantía de Depósitos ao cal se encontra adherido:

INFORMACIÓN PARA OS/AS DEPOSITANTES

Información básica sobre a cobertura dos depósitos

Os depósitos mantidos en CaixaBank, S.A. están garantidos polo	Fondo de Garantía de Depósitos ⁽¹⁾
Límite da cobertura	100.000 euros por depositante e entidade de crédito ⁽²⁾ As seguintes denominacións comerciais forman parte da súa entidade de crédito: imaginBank
Se ten máis depósitos na mesma entidade de crédito:	Todos os seus depósitos na mesma entidade de crédito súmanse e o total está suxeito ao límite de 100.000 euros ⁽²⁾
Se ten unha conta en participación con outra(s) persoa(s):	O límite de 100.000 euros aplícaselle a cada depositante por separado ⁽³⁾ .
Período de reembolso en caso de concurso da entidade de crédito:	7 días hábiles ⁽⁴⁾
Moeda en que se realiza o reembolso:	Euros
Contacto:	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5.ª planta, 28006 Madrid; teléfono: +34 91 431 66 45; correo electrónico: fogade@fgd.es
Para máis información:	www.fgd.es

Información adicional

- (1) **Sistema responsable da cobertura do seu depósito.** A súa entidade de crédito forma parte dun Sistema Institucional de Protección recoñecido oficialmente como Sistema Garantía de Depósitos. Isto significa que todas as entidades que son membros deste sistema se apoian mutuamente co fin de evitar a insolvencia. En caso de insolvencia da súa entidade de crédito, o seu depósito reembolsaráselle ata os 100.000 EUR.
- (2) **Límite xeral da protección.** Se non se puidese dispor dun depósito debido a que unha entidade de crédito non estivese en condicións de cumprir coas súas obrigas financeiras, un Sistema de Garantía de Depósitos reembolsarállelo aos depositantes. O reembolso ascende como máximo a 100 000 EUR [substituír o importe adecuado no caso de que a moeda non sexa o EURO] por entidade de crédito. Isto significa que se suman todos os seus depósitos efectuados na mesma entidade de crédito para determinar o nivel de cobertura. Se, por exemplo, un depositante posúe unha conta de aforro con 90 000 EUR e unha conta corrente con 20 000 EUR, só se lle reembolsarán 100 000 EUR. Este método utilizarase tamén se unha entidade de crédito opera con diferentes denominacións

comerciais. CaixaBank opera comercialmente tamén coa denominación imaginBank. Isto significa que todos os depósitos nunha ou máis de tales denominacións comerciais están garantidos por un total de 100 000 EUR.

- (3) **Límite da protección para as contas en participación.** No caso de contas en participación, o límite de 100 000 EUR aplicarase a cada depositante. No entanto, os depósitos dunha conta sobre a que teñan dereitos dúas ou máis persoas como socios ou membros dunha sociedade, unha asociación ou calquera agrupación de índole similar, sen personalidade xurídica, agréganse e trátanse como se os efectuase un depositante único para os efectos de cálculo do límite de 100 000 EUR.
- (4) **Reembolso.** O sistema de garantía de depósitos responsable é o Fondo de Garantía de Depósitos, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5.ª planta, 28006 Madrid; teléfono: +34 91 431 66 45; correo electrónico: fogade@fgd.es; sitio web: www.fgd.es. Reembolsaralle os seus depósitos (ata un máximo de 100 000 EUR nos seguintes períodos [días hábiles]) de reembolso: 20 días ata 2018; 15 días no período entre o 1 de xaneiro de 2019 e o 31 de decembro de 2020; 10 días entre o 1 de xaneiro de 2021 e o 31 de decembro de 2023; e a partir do 31 de decembro de 2023 nun prazo de 7 días hábiles.

Ata o 31 de decembro de 2023, cando o Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito non poida restituír o importe reembolsable nun prazo de sete días hábiles, pagaralles aos depositantes, nun prazo máximo de cinco días hábiles tras a súa solicitude, un importe adecuado dos seus depósitos garantidos co fin de cubrir o seu sustento. Se dentro deste prazo non se lle reembolsou, debe pórse en contacto co sistema de garantía de depósitos, xa que o tempo durante o cal se pode reclamar o reembolso pode estar limitado. Para máis información, consulte www.fgd.es

Outra información importante

Será necesario que o depositante comunique a CaixaBank os saldos que están especialmente garantidos. Son saldos especialmente garantidos aqueles:

- a) Que proveñan de transaccións con bens inmoables de natureza residencial e carácter privado.
- b) Que se deriven de pagamentos recibidos polo depositante con carácter puntual e estean ligados ao matrimonio, o divorcio, a xubilación, o despedimento, a invalidez ou o falecemento.
- c) Que estean baseados no pagamento de prestacións de seguros ou na indemnización por prexuízos que sexan consecuencia dun delito ou dun erro xudicial.

Para realizar a comunicación, o cliente deberá solicitar a unha oficina da entidade o formulario “Declaración de importes especialmente garantidos polo fondo de Garantía de Depósitos” e achegar proba suficiente de que a orixe dos fondos provén de calquera das anteriores categorías.

Independentemente de quen sexa o titular real dos saldos que queden especialmente protexidos, a devandita protección dividirase, por igual, entre todos os titulares do contrato da conta. Recomendamos, polo tanto, que en caso de que os importes especialmente protexidos sexan titularidade dunha única persoa, que se aboén nunha conta de titularidade única do titular real dos saldos.

En xeral, todos os depositantes comerciantes polo miúdo e as empresas están cubertos por sistemas de garantía de depósitos. As excepcións aplicables a certos depósitos poden consultarse na páxina web do sistema de garantía de depósitos responsable. CaixaBank informaráo/a tamén, se así o solicita, de se determinados produtos están cubertos ou non. Se os depósitos están cubertos, CaixaBank confirmárallo tamén nos extractos de conta.

As débedas do depositante fronte á entidade de crédito teranse en conta para calcular o importe reembolsable.

Non se considerarán depósitos garantidos e, polo tanto, estarán excluídos da cobertura do Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito:

a) Os depósitos realizados por outras entidades de crédito por conta propia e no seu propio nome, así como os realizados polos suxeitos e entidades financeiras seguintes:

- 1.º As sociedades e axencias de valores.
- 2.º As entidades aseguradoras.
- 3.º As sociedades de investimento mobiliario.
- 4.º As sociedades xestoras de institucións de investimento colectivo, así como as sociedades xestoras de fondos de pensións, dos fondos de titulización e de capital-risco e os depósitos das entidades que xestionan.
- 5.º As sociedades xestoras de carteiras e as empresas de asesoramento financeiro.
- 6.º As sociedades de capital de risco e as súas correspondentes sociedades xestoras.
- 7.º Calquera outra entidade financeira definida no artigo 4.1.26) do Regulamento (UE) n.º 575/2013 do Parlamento Europeo e do Consello, de 26 de xuño de 2013.

b) Os fondos propios da entidade segundo a definición do artigo 4.1.118 do Regulamento (UE) n.º 575/2013 do Parlamento Europeo e do Consello, de 26 de xuño de 2013, independentemente do importe polo que se computen como tales.

c) Os valores representativos de débeda emitidos pola entidade de crédito, mesmo as notas promisorias e os efectos negociables.

d) Os depósitos cuxo titular non fose identificado, conforme o disposto na Lei 10/2010, de 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo, ou que teñan a súa orixe en operacións que fosen obxecto dunha sentenza penal condenatoria por delito de branqueo de capitais.

e) Os depósitos constituídos na entidade polas Administracións Públicas coa excepción dos constituídos por entidades locais cun orzamento anual igual ou inferior a 500 000 euros.

ANEXO DE PREZOS

PREZO DOUTROS SERVIZOS	
Contrato	
TARXETA	Débito Oro
PREZO	
TIPOS DEBEDORES QUE SE APLICAN AO CONTRATO DE CRÉDITO	
Adiamento do saldo debedor:	20,40% / mensual (TAE: 22,42%)
Fraccionamento dunha operación de disposición de efectivo:	19,20% / mensual (TAE: 20,98%)
Fraccionamento dunha operación de disposición destinada á adquisición de bens e servizos en establecementos: (Non se aplica a pactos de fraccionamento establecidos con coemisores da tarxeta)	19,20% / mensual (TAE: 20,98%)
Prezo de servizo por fraccionamento dunha operación destinada á adquisición de bens e servizos en establecementos, sen xuro:	7,00€ / operación fraccionada
OPERATIVA EN CAIXEIROS	
DISPOSICIÓNS DE EFECTIVO A DÉBITO:	
Caixeiros/oficina de CaixaBank e outras redes nacionais:	Exento
Caixeiros/oficina no resto de países do Espazo Económico Europeo:	4,50% (mínimo 4,00€ / por operación)
Caixeiros/oficina en países non do Espazo Económico Europeo:	4,50% (mínimo 4,00€ / por operación)
CaixaBank Payments & Consumer poderá repercutir total ou parcialmente o importe da comisión pagada ao titular do caixeiro, en caso de reintegro de efectivo realizado mediante a tarxeta.	
DISPOSICIÓNS DE EFECTIVO A CRÉDITO:	
Caixeiros/oficina de CaixaBank e outras redes nacionais:	4,50% (mínimo 4,00€ / por operación)
Caixeiros/oficina no resto de países do Espazo Económico Europeo:	4,50% (mínimo 4,00€ / por operación)
Caixeiros/oficina en países non do Espazo Económico Europeo:	5,00% (mínimo 4,00€ / por operación)
CaixaBank Payments & Consumer poderá repercutir total ou parcialmente o importe da comisión pagada ao titular do caixeiro, en caso de reintegro de efectivo realizado mediante a tarxeta.	
CUSTOS EN CASO DE PAGAMENTOS ATRASADOS	
Xuro de mora:	% nominal anual
Comisión por xestión de reclamación de impagamentos	40,00€ por cada posición debedora que se presente, cando se xere a primeira reclamación por escrito solicitando a súa regularización.
CONSULTA INFORMACIÓN FINANCEIRA:	
Consultas en caixeiro Servired:	1,00€ / por operación
Consultas en caixeiros doutras entidades:	1,00€ / por operación

(Continúa en la siguiente página) >>

OUTROS SERVIZOS

Emisión de extractos especiais	0,30€ / por extracto
Financiamento de recibos con tarxeta	1,00€ / por recibo
Estampaxe na tarxeta de imaxe achegada ou solicitada polo cliente.	5,17€ / estampaxe