

## Qué vas a contratar

# Cuenta Online CaixaBank

## Indicador de riesgo

1 / 6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 el de mínimo riesgo, y 6/6 el de mayor riesgo.

CaixaBank se encuentra adherida al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito previsto en el Real Decreto Ley 16/2011, de 14 de octubre. El importe garantizado tiene como límite 100.000 euros por depositante en cada entidad de crédito.

## Tus datos:

	DNI (u otros)	Teléfono	Necesitamos tus datos para ponernos en contacto contigo o para enviarte claves de seguridad
--	---------------	----------	---

! La información resaltada en mayúsculas es especialmente relevante.

## Qué estás contratando

**Modalidad de cuenta:** Cuenta Online CaixaBank

### Servicios incluidos:

- Mantenimiento y administración de 1 cuenta corriente.**
- Acceso y uso de la banca digital CaixaBankNow.**
- Emisión y mantenimiento de 1 tarjeta de débito emitida por CaixaBank Payments & Consumer asociada a la cuenta.** No incluye la emisión y mantenimiento de las tarjetas adicionales o de beneficiario, que tendrán el precio indicado en cada contrato de tarjeta.
- Transferencias SEPA estándar e inmediatas en euros, coronas suecas y leu rumano.**
- Ingresos de cheques** en euros domiciliados en una entidad financiera en España, realizados por canales digitales.

### Servicios con coste:

Los ingresos de cheques en euros enumerados conllevan coste si se prestan de forma presencial en una oficina de CaixaBank. También conllevan coste el resto de los servicios que no se incluyen en el apartado anterior, con independencia de si se prestan de forma presencial, por banca digital o a través de cajeros automáticos. Puedes consultar el precio de estos servicios en el Anexo de Precios.

### Contratación de una cuenta adicional

Este paquete sólo permite la contratación de una cuenta. Si quiere abrir más de una cuenta, infórmate de los distintos programas que ponemos a tu disposición en

## Qué estás contratando

Cuenta Online Caixabank	Mantenimiento 0
Cuenta Corriente Estrella	Mantenimiento 0

## Proveedor de este servicio

CaixaBank, S.A. / CaixaBank • Prestación de servicios financieros • Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València • www.CaixaBank.es • NIF: A08663619 • Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 10370, folio 1, hoja número V-178351, inscripción 2ª • Registro Administrativo Especial del Banco de España: número 2100 • Autoridad de supervisión: Banco de España • www.bde.es

Débito Oro

Mantenimiento 0

Servicio CaixaBankNow

Mantenimiento 0

Servicio de Alertas Móviles

Mantenimiento 0

### Qué interés ofrece

Remuneración de la cuenta

0,00%

### Otros costes

Descubierto tácito

Apertura **0,200%** (interés **0,000%**, TAE **7,565%**).  
Interés demora TAE + 2 puntos porcentuales.

Compensación por costes de cobro ante un impago

40€

Te vamos a cobrar esta compensación después de que te reclamemos que nos pagues una deuda impagada. En caso de que después de reclamarte tengamos que enviarte un burofax o equivalente podremos cobrarte 24€ adicionales.

### Tus derechos



#### Duración y modificaciones

El contrato tendrá una duración INDEFINIDA. Pero podrás cancelarlo en cualquier momento. Si en un futuro propusiéramos alguna modificación en las condiciones del contrato, te avisaríamos con dos meses de antelación:

- > **entenderíamos que aceptas las modificaciones si no nos comunicas tu oposición al cambio;**
- > **si no las aceptas**, podrás cancelar el contrato de inmediato y sin coste alguno antes de la fecha propuesta para la modificación.



#### Datos personales y privacidad

Si entras en [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es), en la pestaña «Privacidad» podrás consultar cómo tratamos tus datos personales y cuáles son tus derechos en esta materia.

#### Desistimiento

Tienes el derecho a desistir de este contrato en los siguientes 14 días. Puedes hacerlo:

- a) en cualquier oficina comercial de CaixaBank;
- b) a través del servicio de banca digital CaixaBankNow, los pasos que tiene que realizar son los siguientes:
  - > Acceder a la pestaña «Configuración personal», que encontrará en la parte superior de la pantalla de inicio.
  - > Escoger la opción «Desistir productos contratados», a la derecha de la pantalla.
  - > Rellenar el formulario que aparece con los datos sobre el contrato que quiere finalizar.

### Claves de acceso, seguridad y firma

- > Protegemos las operaciones de banca digital con eficaces medidas de seguridad pero deberás guardar en un lugar seguro las claves y el PIN que te entregaremos. No facilites tus claves o el PIN de la tarjeta a nadie. Si alguien conoce tus claves de seguridad llama al número que aparece al final de este documento.
- > Podremos bloquear tu banca digital de CaixaBank o tu tarjeta si detectamos que hay alguna razón de seguridad que lo justifica.
- > Con la banca digital de CaixaBank **podrás firmar electrónicamente contratos u operaciones, incluso para solicitar dinero a crédito**

## Comunicaciones

---

Nos vamos a comunicar contigo a través de CaixaBankNow (nuestro servicio de banca digital).

También podemos comunicarnos contigo en tu correo electrónico o teléfono (notificaciones PUSH o SMS) cuando no tengas CaixaBankNow, exista una situación de urgencia o haya motivos de seguridad o normativos.

Cuando no tengas CaixaBankNow y tampoco nos hayas facilitado un correo electrónico o número de teléfono, enviaremos tus comunicados a la dirección que nos hayas indicado.

Si solicitas que te enviemos por correo postal un duplicado de un comunicado que ya te hayamos enviado, podremos cobrarte los costes ocasionados que puedes consultar en el Anexo de precios

Los idiomas en los que podemos comunicarnos contigo son el castellano, el catalán, el gallego, el euskera, el valenciano y el inglés.

Tienes derecho a recibir esta información y el contrato marco gratuitamente en cualquier momento.

## Sobre la operativa de servicios de pago

---

› Forma y plazo en los que nos tienes que comunicar una operación que no has consentido (autorizado):

Puedes hacerlo en cualquiera de nuestras oficinas en el plazo de 13 meses desde que se ha realizado la operación.

› Tu responsabilidad en caso de que no autorices una operación de pago: deberás soportar pérdidas por operaciones que no hayas autorizado con la banca digital de CaixaBank con tarjeta:

– De hasta un máximo de 50€ salvo que:

- no te haya sido posible detectar que has perdido tus claves o tu tarjeta.
- la pérdida se haya producido por nuestra culpa.

– De la totalidad del importe de la operación si has realizado fraude o si has cometido negligencia grave al mantener tus claves en secreto.

Después de que nos avises de que has perdido tus claves de seguridad, no serás responsable.

› Nuestra responsabilidad en caso de que no autorices una operación de pago: En el momento en que nos realices esta comunicación, CaixaBank analizará las operaciones que hayas especificado como no autorizadas para comprobar si las mismas han cumplido con todos los requisitos legales y de autenticación y no han sido afectadas por ningún error operativo o fallo técnico. De no cumplirse lo anterior, te devolveremos el importe a tu cuenta, a más tardar, el día hábil siguiente a su comunicación.

En el caso que las operaciones cumplan con todos los requisitos legales y de autenticación, consideraremos que las has realizado. Ello implicará que no te devolveremos el importe el día hábil siguiente a la comunicación de la operación, sino que, al tener motivos razonables para sospechar la existencia de fraude, le comunicaremos estos motivos por escrito a Banco de España.

› Nuestra responsabilidad en caso de que no realicemos o nos equivoquemos al realizar una orden de pago: te devolveremos tu cuenta al estado en que se encontraba antes de realizar la operación defectuosa

## TARJETA DE DÉBITO

---

Cómo comprobamos tu identidad y cómo nos autorizas a realizar operaciones de pago con tu tarjeta:

Para confirmar la identidad de la persona que usa la tarjeta, usaremos la combinación de dos o más elementos previamente asociados de manera inequívoca y exclusivamente a ti, llamados credenciales de seguridad personalizadas para cumplir la autenticación reforzada, como ejemplo: contraseñas (pin) o códigos remitidos por SMS o teléfono vinculado.

Actualmente, cuando utilices tu tarjeta para pagar en comercio electrónico se abrirá una ventana en el sitio web del comercio para que verifiques el pago y recibirás una notificación en el teléfono vinculado. Tendrás que abrir CaixaBankNow para confirmar la transacción para completar el pago. Si, por alguna razón técnica, no es posible, te enviaremos un con SMS un código de un solo uso (OTP) a su teléfono vinculado.

Cuando utilices tu tarjeta para pagos en comercios o retirar dinero de un cajero automático será necesario que aproximes (transacción sin contacto) o introduzcas tu tarjeta en el dispositivo de pago del comercio y, cuando así se lo solicite, introduzca su PIN en el dispositivo.

Mientras este contrato esté vigente, podremos variar las credenciales de seguridad que combinamos para confirmar tu identidad, ya sea para mejorar la seguridad y/o facilitarte el uso de las credenciales. **Comunicaremos** con suficiente antelación estos cambios.

**Nosotros consideraremos que nos has autorizado a realizar pagos con la tarjeta mediante la introducción de dos o más de estas credenciales de seguridad.**

### **Límites y bloqueos de la tarjeta**

Si detectamos problemas de seguridad en la tarjeta o sospechas que alguien la ha usado de manera fraudulenta o no autorizada, podremos aplicar límites y bloqueos a las operaciones que se realicen con la tarjeta. Te comunicaremos los límites y bloqueos mientras los activamos o inmediatamente después.

### **Qué hacer si observa irregularidades en los movimientos realizados con su tarjeta**

Si detectas una **irregularidad relacionada con una operación de pago** o con otro servicio, porque no han autorizado la operación o porque esta se ha realizado incorrectamente, debes comunicárnoslo lo antes posible.

El **plazo máximo para reclamar la devolución** del importe de una operación o su rectificación es de 13 meses desde la fecha del pago irregular. Transcurrido ese plazo, usted, como titular de este contrato, perderá su derecho a reclamar.

**Desde** CPC (Caixabank Payments and Consumer) asumiremos la pérdida que haya ocasionado una operación irregular y nos haremos **responsables** de ello si se cumple lo siguiente:

- › No pudo haber sabido que sus datos de seguridad o su tarjeta corrían riesgo de ser usados indebidamente;
- › Operaciones irregulares que se deban a **la acción o inacción de empleados** de CaixaBank o CPC.
- › El pago se cobró después de que tú nos dijeras que alguien conocía tus datos de seguridad o que había perdido su tarjeta o teléfono vinculado o se los habían robado.
- › Operaciones en las que no hayamos **confirmado la identidad de su titular mediante la exigencia** de un doble factor (autenticación reforzada), excepto si tu o la persona beneficiaria de la tarjeta habéis actuado de forma fraudulenta.

Cuando nos corresponda a nosotros devolverte el importe de la operación irregular, **realizaremos la devolución en un plazo máximo de un día hábil**. Si tenemos motivos para sospechar la existencia de fraude en la operación, no te devolveremos el importe en ese plazo y os comunicaremos por escrito s ti y al Banco de España los motivos de la sospecha.

Desde CPC **podremos cobrarte nuevamente el importe de la operación devuelta si posteriormente comprobamos que tu o el beneficiario** habéis incumplido deliberadamente o por negligencia grave alguna de sus obligaciones de seguridad.

### Ingresar y sacar dinero

Podrá ingresar y sacar dinero:

- › en los **cajeros automáticos** de CaixaBank y de algunas otras entidades financieras (para ello, necesitarás una tarjeta).

### Consultar el saldo y los movimientos

- › Lo podrás hacer en tu banca digital de CaixaBank, donde también te enviaremos toda la correspondencia. Tienes la obligación de consultar tu correspondencia periódicamente.

### Domiciliar recibos

- › **Para pagar un recibo**, deberás autorizar su emisión y facilitar el IBAN de tu cuenta a quien emite el recibo.
- › **Para devolver** un recibo tendrás **hasta 8 semanas** desde la fecha de cargo sin ningún requisito adicional para los recibos en euros en la Unión Europea.

### Hacer transferencias

- › Para autorizar una transferencia deberás introducir las claves de seguridad en canales online y firmar la orden de transferencia si lo haces desde una oficina.
- › Las transferencias recibidas a partir de las 13h se considerarán recibidas el día hábil siguiente.

Es necesario que te asegures de que el **IBAN** de la cuenta a la que transfieres el dinero es **correcto**.

### Si te quedas sin saldo, dispones

- › **Descubierto tácito:** podremos atender órdenes de pago (aunque no estamos obligados). Le concedemos un plazo de 10 días para devolver el saldo, y podremos cobrarle por ello.

Puedes renunciar a estos servicios: solo tienes que comunicárnoslo.

### Contratar servicios

Con la banca digital de CaixaBank podrás contratar otros servicios de CaixaBank (préstamos, tarjetas...). Para ello, los pasos son:

- › seguir las instrucciones que aparezcan en tu pantalla, leer la información de las condiciones del servicio que contratas, y dar tu consentimiento mediante la **firma electrónica**.

### Sobre las órdenes de pago

- › Una vez recibamos una orden de pago, no podrás pedirnos que no la realicemos salvo en el caso de adeudos domiciliados. Podrás revocar un adeudo hasta el día hábil anterior a que lo tuviéramos que cobrar.
- › Realizaremos las operaciones de pago en Euros al día hábil siguiente de haberlas recibido.

## Te ayudamos

### Puedes llamar al teléfono gratuito

**900 211 211**

De lunes a viernes, de 8:00 h a 20:00 h

### Reclamaciones: escríbenos

 [servicio.cliente@caixabank.com](mailto:servicio.cliente@caixabank.com)

 Carrer Pintor Sorolla 2-4,  
46002 València

Si pasa 1 mes (o 15 días, si se trata de un servicio de pago) y no te contestamos o no resolvemos la reclamación a tu favor, puedes acudir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, calle Alcalá, 50, 28014 Madrid ([www.bde.es](http://www.bde.es)). La ley aplicable y los tribunales competentes son los españoles.



## ANEXO DE PRECIOS

LOS PRINCIPALES SERVICIOS EN CAIXABANK SON GRATUITOS SI SE REALIZAN DESDE LA BANCA DIGITAL O CAJERO AUTOMÁTICO. RECUERDA QUE PARA OTROS SERVICIOS O AL OPERAR DESDE UNA OFICINA PUEDES TENER ALGÚN COSTE. CONSULTA SU PRECIO EN OFICINA.

SERVICIOS	PRECIOS		OBSERVACIONES
	fijo o mínimo	%	
<b>TRANSFERENCIA NACIONAL Y UE<sup>1</sup></b>			
<b>EMISIÓN</b>			
Transferencia estándar / inmediata			Tanto las transferencias estándar como las inmediatas son gratuitas.
Gestión de incidencias	25,00 €		Aplica en caso de que tengamos que hacer gestiones con otro banco porque te equivoques al realizar una transferencia.
<b>TRANSFERENCIA INTERNACIONAL<sup>2</sup></b>			
<b>EMISIÓN</b>			
Con cargo en cuenta - gastos compartidos	15,00 €	0,60 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,65 % (mínimo 18,00 €)
Con cargo en cuenta - gastos ordenante	27,00 €	0,70 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,80 % (mínimo 36,00 €)
Gastos SWIFT	15,00 €		Gastos por acuse de recibo SWIFT: 3,00 €
Gestión de incidencias	25,00 €		
<b>RECEPCIÓN</b>			
Con abono en cuenta	15,00 €	0,40 %	Con datos incompletos o incorrectos: 0,50 % (mínimo 18,00 €)
<b>RECIBOS DOMICILIADOS</b>			
Orden de impago	2,00 €		
Orden de retrocesión de recibos pagados	2,00 €		
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>			
Compra/venta de billetes (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
<b>CERTIFICADOS</b>			
Estándar	10,00 €		De deuda, complejos o auditorías: 35,00 €
No residencia	25,00 €		
Diferencial en el tipo de cambio: 2,50 % sobre el tipo de cambio (divisa/euro; euro/divisa)			
<p><sup>(1)</sup> Incluye transferencias nacionales, además de todas las transferencias con el exterior entre estados miembros de la UE regulados por el Reglamento (UE) 2021/1230 (en euros, coronas suecas o leu rumano).</p> <p><sup>(2)</sup> Incluye: todas las transferencias entre estados miembros de la Unión Europea distintas de las reguladas por el Reglamento (UE) 2021/1230; restantes transferencias con el exterior; y transferencias en moneda extranjera en el mercado interior.</p>			

**Este documento se expide por CaixaBank, S.A. con la finalidad de informarle de las características del Fondo de Garantía de Depósitos al que se encuentra adherida:**

## INFORMACIÓN A LOS DEPOSITANTES

Información básica sobre la cobertura de los depósitos	
<b>Los depósitos mantenidos en CaixaBank, S.A. están garantizados por</b>	el Fondo de Garantía de Depósitos <sup>(1)</sup>
<b>Límite de la cobertura</b>	100.000 euros por depositante y entidad de crédito <sup>(2)</sup> Las siguientes denominaciones comerciales forman parte de su entidad de crédito: imaginBank
<b>Si tiene usted más depósitos en la misma entidad de crédito:</b>	Todos sus depósitos en la misma entidad de crédito se suman y el total está sujeto al límite de 100.000 euros (2)
<b>Si tiene una cuenta en participación con otra(s) persona(s):</b>	El límite de 100 000 EUR se aplica a cada depositante por separado <sup>(3)</sup> .
<b>Período de reembolso en caso de concurso de la entidad de crédito:</b>	7 días hábiles <sup>(4)</sup>
<b>Moneda en que se realiza el reembolso:</b>	Euros
<b>Contacto:</b>	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madrid; Teléfono: +34 91 431 66 45; correo electrónico: fogade@fgd.es
<b>Para más información:</b>	www.fgd.es

### Información adicional

- (1) **Sistema responsable de la cobertura de su depósito.** Su entidad de crédito forma parte de un Sistema Institucional de Protección reconocido oficialmente como Sistema de Garantía de Depósitos. Esto significa que todas las entidades que son miembros de este sistema se respaldan mutuamente con el fin de evitar la insolvencia. En caso de insolvencia de su entidad de crédito, su depósito se le reembolsará hasta los 100 000 EUR.
- (2) **Límite general de la protección.** Si no pudiera disponerse de un depósito debido a que una entidad de crédito no esté en condiciones de cumplir sus obligaciones financieras, un Sistema de Garantía de Depósitos reembolsará a los depositantes. El reembolso asciende como máximo a 100 000 EUR [sustituir el importe adecuado en caso de que la moneda no sea el EUR] por entidad de crédito. Esto significa que se suman todos sus depósitos efectuados en la misma entidad de crédito para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante posee una cuenta de ahorro con 90 000 EUR y una cuenta corriente con 20 000 EUR, solo se le reembolsarán 100 000 EUR. Este método se utilizará también si una entidad de crédito opera con diferentes denominaciones comerciales. CaixaBank opera comercialmente también con la denominación imaginBank. Ello significa

que todos los depósitos en una o más de tales denominaciones comerciales están garantizados por un total de 100 000 EUR.

- (3) **Límite de la protección para las cuentas en participación.** En el caso de cuentas en participación, el límite de 100 000 EUR se aplicará a cada depositante. Sin embargo, los depósitos en una cuenta sobre la que tengan derechos dos o más personas como socios o miembros de una sociedad, una asociación o cualquier agrupación de índole similar, sin personalidad jurídica, se agregan y tratan como si los hubiera efectuado un depositante único a efectos del cálculo del límite de 100 000 EUR.
- (4) **Reembolso.** El sistema de garantía de depósitos responsable es el Fondo de Garantía de Depósitos, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5ª planta, 28006 Madrid; Teléfono: +34 91 431 66 45; correo electrónico: fogade@fgd.es; sitio web: www.fgd.es. Le reembolsará sus depósitos (hasta un máximo de 100 000 EUR en los siguientes períodos (días hábiles) de reembolso: 20 días hasta 2018; 15 días en el periodo entre 1 de enero de 2019 y 31 de diciembre de 2020; 10 días entre 1 de enero de 2021 y 31 de diciembre de 2023; y a partir del 31 de diciembre de 2023 en un plazo de 7 días hábiles.

Hasta el 31 de diciembre de 2023, cuando el Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito no pueda restituir el importe reembolsable en un plazo de siete días hábiles, pagará a los depositantes, en un plazo máximo de cinco días hábiles tras su solicitud, un importe adecuado de sus depósitos garantizados con el fin de cubrir su sustento. Si en este plazo no se le ha reembolsado, debe ponerse en contacto con el sistema de garantía de depósitos, ya que el tiempo durante el cual puede reclamarse el reembolso puede estar limitado. Para más información, sírvase consultar [www.fgd.es](http://www.fgd.es)

## Otra información importante

Será necesario que el depositante comunique a CaixaBank los saldos que están especialmente garantizados. Son saldos especialmente garantizados aquellos que:

- a) Provengan de transacciones con bienes inmuebles de naturaleza residencial y carácter privado.
- b) Se deriven de pagos recibidos por el depositante con carácter puntual y estén ligados al matrimonio, el divorcio, la jubilación, el despido, la invalidez o el fallecimiento.
- c) Estén basados en el pago de prestaciones de seguros o en la indemnización por perjuicios que sean consecuencia de un delito o de un error judicial.

Para realizar la comunicación, el cliente deberá solicitar a una oficina de la entidad el formulario "Declaración de importes especialmente garantizados por el fondo de Garantía de Depósitos" y aportar prueba suficiente de que el origen de los fondos proviene de cualquiera de las anteriores categorías.

Independientemente de quién sea el titular el titular real de los saldos que queden especialmente protegidos, dicha protección se dividirá, por igual, entre todos los titulares del contrato de cuenta. Recomendamos, por tanto, que en caso que los importes especialmente protegidos sean titularidad de una única persona, se abonen en una cuenta de titularidad única del titular real de los saldos.

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por sistemas de garantía de depósitos. Las excepciones aplicables a ciertos depósitos pueden consultarse en el sitio web del sistema de garantía de depósitos responsable. CaixaBank le

informará también, si así lo solicita, de si determinados productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, CaixaBank se lo confirmará también en los extractos de cuenta.

Las deudas del depositante frente a la entidad de crédito se tendrán en cuenta para calcular el importe reembolsable.

No se considerarán depósitos garantizados y, por tanto, estarán excluidos de la cobertura del Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito:

a) Los depósitos realizados por otras entidades de crédito por cuenta propia y en su propio nombre, así como los realizados por los sujetos y las entidades financieras siguientes:

- 1.º Las sociedades y agencias de valores.
- 2.º Las entidades aseguradoras.
- 3.º Las sociedades de inversión mobiliaria.
- 4.º Las sociedades gestoras de instituciones de inversión colectiva, así como las sociedades gestoras de fondos de pensiones, de los fondos de titulización y de capital-riesgo y los depósitos de las entidades que gestionan.
- 5.º Las sociedades gestoras de carteras y las empresas de asesoramiento financiero.
- 6.º Las sociedades de capital riesgo y sus correspondientes sociedades gestoras.
- 7.º Cualquier otra entidad financiera definida en el artículo 4.1.26) del Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013.

b) Los fondos propios de la entidad según la definición del artículo 4.1.118 del Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, independientemente del importe por el que se computen como tales.

c) Los valores representativos de deuda emitidos por la entidad de crédito, incluso los pagarés y efectos negociables.

d) Los depósitos cuyo titular no haya sido identificado, conforme a lo dispuesto en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, o que tengan su origen en operaciones que hayan sido objeto de una sentencia penal condenatoria por delito de blanqueo de capitales.

e) Los depósitos constituidos en la entidad por las Administraciones Públicas con la excepción de los constituidos por entidades locales con un presupuesto anual igual o inferior a 500.000 euros.

# ANEXO DE PRECIOS

PRECIO DE OTROS SERVICIOS	
Contrato	
TARJETA	Débito Oro
PRECIO	
TIPOS DEUDORES QUE SE APLICAN AL CONTRATO DE CRÉDITO	
Aplazamiento del saldo deudor:	20,40% / mensual (TAE: 22,42%)
Fraccionamiento de una operación de disposición de efectivo:	19,20% / mensual (TAE: 20,98%)
Fraccionamiento de una operación de disposición destinada a la adquisición de bienes y servicios en establecimientos: <i>(No aplica a pactos de fraccionamiento establecidos con coemisores de la tarjeta)</i>	19,20% / mensual (TAE: 20,98%)
Precio de servicio por fraccionamiento de una operación destinada a la adquisición de bienes y servicios en establecimientos, sin interés:	7,00€/ operación fraccionada
OPERATIVA EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	
DISPOSICIONES DE EFECTIVO A DÉBITO:	
Cajeros/oficina de CaixaBank y otras redes nacionales:	Exento
Cajeros/oficina en el resto de países del espacio económico Europeo:	4,50% (mínimo 4,00€/ por operación)
Cajeros/oficina en países no del espacio económico Europeo:	4,50% (mínimo 4,00€/ por operación)
CaixaBank Payments & Consumer podrá repercutir total o parcialmente el importe de la comisión pagada al titular del cajero, en caso de reintegro de efectivo realizado mediante la tarjeta.	
DISPOSICIONES DE EFECTIVO A CRÉDITO:	
Cajeros/oficina de CaixaBank y otras redes nacionales:	4,50% (mínimo 4,00€/ por operación)
Cajeros/oficina en el resto de países del espacio económico Europeo:	4,50% (mínimo 4,00€/ por operación)
Cajeros/oficina en países no del espacio económico Europeo:	5,00% (mínimo 4,00€/ por operación)
CaixaBank Payments & Consumer podrá repercutir total o parcialmente el importe de la comisión pagada al titular del cajero, en caso de reintegro de efectivo realizado mediante la tarjeta.	
COSTES EN CASO DE PAGOS ATRASADOS	
Interés de demora:	40,00% nominal anual
Comisión por gestión de reclamación de impagados.	1,00€ por cada posición deudora que se presente, cuando se genere la primera reclamación por escrito solicitando su regularización.

(Continúa en la siguiente página) >>

CONSULTA INFORMACIÓN FINANCIERA:	
Consultas en cajero Servired:	1,00€/ por operación
Consultas en cajeros de otras entidades:	1,00€/ por operación
OTROS SERVICIOS	
Emisión de extractos especiales	0,30€/ por extracto
Financiación de recibos con tarjeta	1,00€/ por recibo
Estampación en la tarjeta de imagen aportada o solicitada por el cliente.	5,17€/ estampación