

¿Qué necesito para autorizar compras por internet con mi tarjeta de empresa CaixaBank?

La nueva Directiva Europea de Servicios de Pago incrementa la seguridad en las compras online. Por esta razón, deberás **autorizar tus compras** a través de la **banca digital de CaixaBankNow**: puedes hacerlo tanto desde tu móvil, con la aplicación de CaixaBankNow, o desde tu ordenador, a través de la web de CaixaBankNow.

Elementos necesarios para que puedas autorizar tus compras online con la tarjeta de empresa CaixaBank:

Estar dado de alta en CaixaBankNow, la banca digital de CaixaBank



Para autorizar las compras necesitas acceder a la banca digital con tu usuario y contraseña. Si no tienes usuario, puedes darte de alta en www.CaixaBank.es > "¿Has olvidado tus claves de acceso?" > "Darme de alta en CaixaBankNow" o puedes darte de alta en:

[Darme de alta en CaixaBankNow](#)

Descargar y acceder a la aplicación de CaixaBankNow



La necesitarás para autorizar tus compras. Deberás acceder con tu usuario y contraseña o con tus datos biométricos. Si no la tienes, puedes descargarla desde tu Store o desde aquí:

[Descargar app](#)

Activar las notificaciones de CaixaBankNow



Cuando tengas que autorizar una compra online, te enviaremos una notificación a tu teléfono para avisarte. "¿Qué necesitas?" > "Configuración y mi perfil" > "Configuración" > "Gestionar Notificaciones" o en:

[Activar notificaciones](#)

Para poder realizar el alta en la banca digital de CaixaBankNow es necesario **haber facilitado un número de teléfono móvil** (el particular o el de empresa). En caso de no haberlo facilitado con anterioridad, podrás hacerlo a través de tu gestor de CaixaBank, y en caso de no ser cliente, en una oficina de CaixaBank.

Autorizar tu compra es muy sencillo

Si ya tienes la aplicación de **CaixaBankNow instalada** en tu móvil y las **notificaciones activadas**, podrás autorizar tus compras siguiendo estos pasos:



1

Al hacer una compra online con la tarjeta de empresa CaixaBank, **recibirás una notificación** en CaixaBankNow, en el dispositivo móvil donde tengas descargada la aplicación.



2

Accede **a la aplicación** CaixaBankNow con tu usuario o tus datos biométricos. Al entrar aparecerá una pantalla con el botón **"Autorizar"**



3

Verifica los datos de la compra y **autorízala**. Estará disponible durante 7 minutos. También puedes cancelarla.

Si no dispones de la aplicación de CaixaBankNow, también podrás autorizar la compra desde tu ordenador a través de la web de CaixaBankNow (www.caixabank.es), accediendo con tu identificador y contraseña, pero no recibirás el aviso en el móvil mediante la notificación.

No todas las compras requerirán autorización.

Si tienes cualquier duda, puedes contactar con tu gestor de CaixaBank, y en caso de no ser cliente, puedes acudir a una oficina de CaixaBank.