

## Inhaltsverzeichnis

### INDIVIDUALBEDINGUNGEN IMAGIN&GO

1. Gebühren für Dienstleistungen

### ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

#### SONDERBEDINGUNGEN

1. Die Karte mit Stundung. Was die Karte ist und was Sie mit ihr machen können.
2. Zahlungs- und Abhebungsmethoden, die Ihre Karte zulässt. Welche Möglichkeiten Sie haben, auf Kredit zu bezahlen oder Bargeld per Kredit oder Lastschrift abzuheben.
3. Zinsen. Wie die Zinsen berechnet werden und wann sie gezahlt werden.

#### GEMEINSAME BEDINGUNGEN

4. Inhaberschaft. Wer ist für diesen Vertrag und die Karte verantwortlich?
5. Verknüpftes Girokonto. Welches Konto kann mit der Karte verknüpft werden?
6. Zugehörige Telefonnummer. Warum Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen müssen
7. Zugang und Nutzung. Wie Sie Ihre Karte nutzen können, und zwar sicher
8. TAE. Was das ist und wie wir den effektiven Jahreszins (TAE) berechnen.
9. Zahlungsanweisungen. Wenn wir eine Zahlungsanweisung ausführen
10. Wechselkurse. Welchen Wechselkurs wenden wir an, wenn Sie in einer anderen Währung als dem Euro bezahlen?
11. Zahlungsinformationen. Wie und wann Sie erfahren, wie viel Sie gezahlt haben und wie viel Sie noch zu zahlen haben
12. Nicht geleistete Zahlungen. Bei Nichtzahlung (Zahlungsverzug) fallen Zinsen an
13. Sperrung der Karte. Ihre Karte kann vorübergehend gesperrt oder eingeschränkt werden
14. Kommunikation. Wie wir mit Ihnen kommunizieren
15. Unsere Pflichten und Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Karte. Die Wichtigkeit des Schutzes Ihrer Karte und PIN
16. Vorfälle. Was ist zu tun, wenn Sie Unregelmäßigkeiten bei den Bewegungen mit Ihrer Karte feststellen?
17. Auf diesen Vertrag anwendbares Recht. Reklamationen und Beschwerden. Maßnahmen zur Sicherung der von Kunden erhaltenen Gelder. Wie Sie uns Ihre Reklamationen und Beschwerden übermitteln können
18. Laufzeit und Kündigung. Wer kann den Vertrag kündigen, wann und wie
19. Rücktritt. Wann und wie Sie von diesem Vertrag zurücktreten (widerrufen) können
20. Vertragsänderungen. Wie und wann die CaixaBank die Vertragsbedingungen ändern kann, und was Sie in diesem Zusammenhang tun können
21. Verknüpfte oder kombinierte Dienste. Um die Karte zu erhalten, ist es nicht zwingend erforderlich, einen anderen Dienst abzuschließen.
22. Gebühren. Wie viel die Karte kostet und welche Leistungen sie Ihnen bietet
23. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

GEBÜHRENVERZEICHNIS. Gebührentabelle für die meistgenutzten Dienste

# INDIVIDUALBEDINGUNGEN

## Was diese Individualbedingungen regeln

Diese Bedingungen regeln die wichtigsten wirtschaftlichen Aspekte des Vertrages.

Karte	imagin&Go
Zahlungsmodalität	Kreditkarte mit Stundung

(Fortsetzung auf der nächsten Seite) >>

### Anbieter dieser Dienstleistung

---

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servicios financieros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es) | NIF: A08663619 | Eingetragen im Handelsregister von Valencia, Band 10370, Foliant 1, Blatt V-178351, 2. Eintragung | Sonderverwaltungsregister der Banco de España: Nummer 2100 | Aufsichtsbehörde: Banco de España | [www.bde.es](http://www.bde.es)

Kreditrahmen	
Zinssatz bei der Stundung	20,80 % jährliche TIN (TAE: 23,00 %)
Verzugszinsen	TIN für jede Inanspruchnahme + 2 Prozentpunkte
Zahlungsmethode	Rückzahlung des Kredits mit Stundung, indem die von Ihnen gewählte Rate monatlich gezahlt wird. Die monatliche Rate setzt sich zusammen aus Kapital (Teil des in diesem Monat und gegebenenfalls in den Vormonaten in Anspruch genommenen Gesamtkredits) + Zinsen. Zu dieser Rate kommt noch die Gebühr für zusätzliche Dienstleistungen hinzu, die wir während des Zeitraums erbracht haben (z. B. Gebühren für Bargeldabhebungen an Geldautomaten usw.).
Abrechnungszeitraum	Monatlich
Die Transaktionen werden ab dem Tag, an dem sie durchgeführt werden, mit dem für die Stundung vorgesehenen Zinssatz verzinst.	

Ursprünglich gewählte monatliche Rate	
---------------------------------------	--

## 1. GEBÜHREN FÜR

Jahresgebühr für die Ausstellung und Betreuung der Kreditkarte für den ersten Karteninhaber	0 Euro pro Jahr und Karte
Jahresgebühr für die Ausstellung und Betreuung von zusätzlichen Kreditkarten (Besitzkarte)	0 Euro pro Jahr und Karte
Duplikat	0 Euro bei jeder Anforderung eines Duplikats
Vorzeitige Schuldentilgung	0,50 % oder 1,00 % des amortisierten Betrags, wie in den Allgemeinen Vertragsbedingungen angegeben.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite) >>

**1** Alle Verweise auf CaixaBankNow in den Allgemeinen Bedingungen dieses Vertrags (in 6, 7, 11, 14 und 19) werden bei dieser Karte durch „die imagin App“ ersetzt.  
Wenn es sich bei der Karte um eine imaginBank-Karte handelt, muss das Girokonto, mit dem die Karte verbunden ist, entgegen den Allgemeinen Vertragsbedingungen 5a (Verknüpftes Girokonto) und 21a (Verbundene oder kombinierte Dienstleistungen) ein Girokonto der imaginBank sein, und es ist nicht möglich, ein Girokonto der CaixaBank oder einer anderen Bank anzugeben. Die Jahresgebühr für das imaginBank-Girokonto, mit dem die Karte verknüpft werden muss, beträgt 0 Euro.

#### **1 WIE WIR DIE MINDESTRATE FÜR DIE STUNDUNG BERECHNEN**

Sie können die monatliche Rate wählen, die Sie zahlen möchten, immer ausgehend von einer Mindestrate, die wir festgelegt haben, um zu vermeiden, dass Sie Ihre Ausgaben über einen sehr langen Zeitraum hinweg bezahlen müssen.

#### **ZUNÄCHST WENDEN WIR EINE FORMEL AN**

Wir berechnen diese Mindestrate anhand einer Formel, die eine maximale Rückzahlungsdauer für Ihre Schulden garantiert. Nach dieser Formel ergibt sich die monatliche Mindestrate, die Sie zahlen müssen, aus der folgenden Rechenoperation:

$[(\text{Korrekturfaktor (0,80 \%)} + \text{monatliche TIN (1,70 \%)}) \times \text{der ausstehende Betrag seit Ihrer letzten Bewegung}]$

Das bedeutet, dass die monatliche Mindestgebühr davon abhängt, wie viel Sie mit Ihrer Karte ausgeben: Je mehr Sie ausgeben, desto höher ist die Mindestrate. In jedem Fall wird eine Mindestrückzahlung von 5 Euro festgelegt.

#### **Beispiel:**

Wenn Ihre monatliche TIN 1,70 % und Ihr Korrekturfaktor 0,80 % beträgt, ergibt sich aus der Addition der beiden Werte ein Prozentsatz von 2,50 %. Der monatlich zu zahlende Betrag beläuft sich also auf 2,50 % Ihrer ausstehenden Schulden seit der letzten Transaktion, die Sie getätigt haben.

- Situation 1. Wenn Sie einen Kauf von 1.000 Euro tätigen, zahlen Sie 25,00 Euro pro Monat (2,50 % von 1.000), bis Sie weitere Käufe tätigen.

- Situation 2. Wenn Sie eine Restschuld von 1.000 Euro haben und neue Käufe in Höhe von 500 Euro tätigen, würden Sie 37,50 Euro pro Monat (2,50 % von 1.500 Euro) zahlen, bis Sie neue Käufe tätigen.

Der Korrekturfaktor, den wir zur monatlichen TIN addieren, ändert sich ebenfalls entsprechend den etwaigen Schwankungen der TIN. Er ändert sich auch, wenn eine Gesetzesänderung andere maximale Rückzahlungsfristen für Ihre Kartenschulden festlegt als die, die wir für diesen Vertrag vorgesehen haben.

#### **ZWEITENS ADDIEREN WIR DIE GEBÜHREN FÜR DIE ERBRACHTEN DIENSTLEISTUNGEN**

Nach Durchführung der jeweiligen Transaktion gemäß der von uns angewandten Formel addieren wir zu der sich daraus ergebenden monatlichen Mindestrate den Preis für die Dienstleistungen, die wir Ihnen während des betreffenden Zeitraums erbracht haben (z. B. den Preis für die Bargeldabhebung am Geldautomaten, wenn Sie diese Dienstleistung in Anspruch genommen haben).

Mit diesem Betrag kann die monatliche Rate, die wir Ihnen berechnen, höher sein als der Betrag, den Sie ursprünglich gewählt haben. Damit Sie dies berücksichtigen können, können Sie die Höhe der Rate jederzeit in Ihrem Digital-Banking-Service CaixaBankNow einsehen.

Sie können die Höhe der Rate jederzeit erhöhen. Der Höchstbetrag, den Sie als monatliche Rate wählen können, beträgt 100 % des Kreditrahmens.

- ! Die Karten, die wir Ihnen im Rahmen dieses Vertrages von der CaixaBank zur Verfügung stellen, profitieren von der Sicherheitsleistung des CaixaBankProtect-Service. Sie können die Bedingungen einsehen unter: [http://portal.caixabank.es/tarjetas/caixabankprotect\\_es.html](http://portal.caixabank.es/tarjetas/caixabankprotect_es.html)
- ! Wir bieten Ihnen diese kostenlose Telefonnummer für Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit Ihrer Karte an, die 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr erreichbar ist: 900 40 40 90.

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden „Allgemeinen Vertragsbedingungen“ regeln die Bedingungen, unter denen die CaixaBank die in den „Individualbedingungen“ angegebene(n) Kreditkarte(n) (nachstehend „Karte“ oder „Kreditkarte“) auf Ihren Namen oder auf den Namen der von Ihnen benannten Personen (Begünstigte) ausstellt. Sie regeln auch, wie diese Karten zu verwenden sind und welche Leistungen damit verbunden sein können.

Es gibt zwei Arten von „Allgemeinen Vertragsbedingungen“:

- > Sonderbedingungen: Gelten nur für die Kreditkarte mit Stundung.
- > Gemeinsame Bedingungen: Gelten für jede Kreditkarte, unabhängig von der jeweiligen Zahlungsmodalität.

Die CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. (CPC), die Kartenausstellerin, ist ein Bankinstitut für Hybridzahlungen, das von der CaixaBank, S.A. (Nachfolgend mit „CaixaBank“ bezeichnet), die Vertriebsstelle, die im Namen der CPC handelt, getrennt ist, wobei diese zur selben Unternehmensgruppe gehören. Daher beziehen wir uns in diesem Vertrag, wenn wir von „wir“ sprechen, sowohl auf die CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. als auch auf die CaixaBank, S.A.

### SONDERBEDINGUNGEN

#### 1. DIE KARTE MIT STUNDUNG

### Was die Karte ist und was Sie mit ihr machen können

- 1.1. Die Kreditkarte mit Stundung ist sowohl ein Zahlungsinstrument als auch eine Kreditfazilität (Finanzierung, die CaixaBank Payments & Consumer Ihnen zur Verfügung stellt).  
Sie besteht aus einer Softwareanwendung, die in eine physische Karte, ein Mobiltelefon, einen Computer oder auch in ein anderes elektronisches Gerät oder einen Computer eingebettet werden kann, je nach Ihrer Wahl.
- 1.2. Mit dieser Karte können Sie die folgenden Vorgänge durchführen:
  - > eine Zahlung zum Erwerb von Produkten oder Dienstleistungen bei Händlern (physischen oder Online-Händlern), die die Karte unterstützen, veranlassen. Außer bei Händlern, bei denen Kreditauszahlungen von der CaixaBank eingeschränkt sind;
  - > an den Geldautomaten des CaixaBank-Netzes Geld abheben und andere Transaktionen durchführen, wie Einzahlungen, Überweisungen, Geldüberweisungen oder Geldsendungen;
  - > an anderen Geldautomaten Geld abheben und dort den Kontostand des mit der Karte verknüpften Kontos abfragen, sofern das Konto bei einem Bankinstitut eröffnet wurde, mit dem wir Kooperationsvereinbarungen haben;
  - > bei Händlern, die diesen Service über ein von der CaixaBank vertriebenes POS-Terminal anbieten, Geld über den Bargeldabhebungsservice abheben, wenn Sie bei diesem Händler einen Einkauf tätigen;

- > Ihren verfügbaren Kreditrahmen nutzen, um Geld auf Ihr Konto zu überweisen;
- > Anweisungen für Bank-, Zahlungs-, Anlage- oder Versicherungsdienstleistungen erteilen, die Sie zuvor abgeschlossen haben;
- > Ihre elektronische Unterschrift erstellen und neue Dienste abschließen;
- > ihre Banktransaktionen einsehen und auf den Korrespondenz- und Dokumentenarchivierungsdienst zugreifen;
- > Zugang zu anderen Diensten, die wir Ihnen in Zukunft zur Verfügung stellen können.

1.3. Die Karte mit Stundung ist eine Kreditkarte mit der Zahlungsmodalität der Stundung. Bei dieser Modalität wird der gesamte in Anspruch genommene Kreditbetrag in Raten zurückgezahlt. Sie unterscheidet sich in zwei wesentlichen Punkten von anderen Kreditkarten:

i. Sie können die Höhe der Raten, die Sie Monat für Monat zahlen, selbst bestimmen, wobei eine von der CaixaBank festgelegte Mindestrate einzuhalten ist. Diese wurde von uns festgelegt, um das Risiko einer übermäßigen Verlängerung des Rückzahlungszeitraums und der daraus resultierenden Erhöhung der Kosten zu verringern, die über die vernünftigen Erwartungen hinausgehen, die Sie beim Abschluss der Karte gehabt haben könnten.

ii. Die mit dieser Karte getätigten Transaktionen werden ab dem Zeitpunkt ihrer Durchführung verzinst. Es gelten die in den „Individualbedingungen“ angegebenen Zinssätze.

Die Karte mit Stundung ist für Personen gedacht, die sofortigen Zugang zu einem Kreditrahmen benötigen und diesen in festen, regelmäßigen Raten über kurze Zeiträume (in der Regel weniger als ein Jahr) zurückzahlen möchten.

1.4. Die Karte mit Stundung verfügt über einen Kreditrahmen, den Sie während der von uns festgelegten Abrechnungsperiode in Anspruch nehmen können. Dieser Zeitraum ist in den „Individualbedingungen“ angegeben.

Das bedeutet, dass wir Ihnen mit dieser Karte einen Geldbetrag (Kreditrahmen) zur Verfügung stellen und eine Frist (Abrechnungszeitraum: z. B. einen Monat) für die Rückzahlung vereinbart haben.

Sie können Ihren Kreditrahmen nutzen, wenn Sie mit Ihrer Karte Einkäufe (oder andere Transaktionen) tätigen.

In diesem Fall geben Sie das Geld auf Ihren Konten nicht zum Zeitpunkt des Kaufs (oder einer anderen Transaktion) aus, sondern Sie zahlen es gestundet und verzinst (wie in den Individualbedingungen für die Stundung vorgesehen). Wir werden die Raten über das Konto einziehen, das Sie mit der Karte verknüpft haben.

Sollten Sie ausnahmsweise Käufe auf Websites von Wettanbietern im Internet tätigen, werden diese Käufe nicht auf Kreditbasis getätigt und daher Ihrem Girokonto im selben Moment belastet, sofern es sich um ein Konto bei der CaixaBank handelt. Wenn es sich bei dem Konto, mit dem Ihre Kreditkarte verknüpft ist, nicht um ein CaixaBank-Konto handelt, werden Käufe auf Websites von Wettanbietern abgelehnt.

Dieser Kreditrahmen ist revolving, d. h. er verringert sich, wenn Sie Ausgaben tätigen (z. B. Einkäufe bei Händlern), und erhöht sich, wenn Sie den Betrag dieser Ausgaben bei der Zahlung der Kartenraten wieder auffüllen. Der Kredit kann dann wieder zur Verfügung gestellt werden.

1.5. Sie können eine Änderung (Erhöhung oder Senkung) des Kreditrahmens beantragen, die wir nach Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit genehmigen müssen,

Bitte denken Sie daran, dass in den „Individualbedingungen“ angegeben wird, dass sich die monatliche Mindestrate zur Rückzahlung (die Mindestrate) auf den Sollsaldo (den geschuldeten Betrag) aus der Summe eines Korrekturfaktors für die jeweilige monatliche TIN, multipliziert mit dem seit der letzten Bewegung ausstehenden Betrag, ergibt. Der Korrekturfaktor, der auf die monatliche TIN aufgeschlagen wird, hängt von den Schwankungen der TIN ab, an die sie gekoppelt ist, aber bedenken Sie, dass der von Ihnen zu zahlende Betrag in manchen Monaten diesen Betrag übersteigen kann.

um einen höheren Kreditrahmen zu gewähren. Wir können auch den für Sie festgelegten Kreditrahmen ändern oder sogar aufheben. In beiden Fällen werden wir Sie zwei Monate im Voraus über die vorgeschlagene Änderung unter Verwendung der in diesem Vertrag festgelegten Kommunikationsmittel informieren.

- 1.6. Wenn wir beschließen, den Kreditrahmen Ihrer Karte zu erhöhen, werden wir Ihnen unseren Vorschlag gemäß den Bestimmungen der Bedingung „Vertragsänderungen“ mitteilen. Wir können auch einmalige Transaktionen oberhalb des Ihnen eingeräumten Kreditrahmens genehmigen, ohne den Kreditrahmen zu erhöhen.
- 1.7. Mit ein und demselben Kartenvertrag können Sie mehrere Karten beantragen, die sich alle voneinander unterscheiden und physisch oder virtuell sein können. Eine virtuelle Karte ist diejenige, die Sie auf Ihrem Smartphone oder Ihrer Smartwatch (oder einem anderen Smart-Gerät, das dies ermöglicht) registrieren werden.

Sie können auch mehrere Karten beantragen, die von anderen Personen in Ihrem Namen verwendet werden können, wenn Sie diese als Begünstigte benennen. Diese Karten lauten auf den Namen jeder dieser Personen, die den Ihnen von uns zur Verfügung gestellten Kredit nutzen werden. Die Bedingungen, Rechte und Pflichten, die für Sie in diesem Vertrag gelten, gelten auch für andere Karteninhaber. Sie müssen sicherstellen, dass die Empfänger der Karten den Inhalt dieses Vertrags kennen, da Sie uns gegenüber für die Karten haftbar bleiben. Außerdem müssen Sie den gesamten Kreditbetrag, der mit den Karten aufgebraucht wurde, bezahlen.

- 1.8. Die Kreditkarte mit Stundung ist bis zum letzten Tag des Monats des aufgedruckten Ablaufdatums gültig.

## 2. ZAHLUNGS- UND ABHEBUNGSMETHODEN, DIE IHRE KARTE ZULÄSST

### Welche Möglichkeiten Sie haben, auf Kredit zu bezahlen oder Bargeld per Kredit oder Lastschrift abzuheben

- 2.1. Die Karte mit Stundung funktioniert standardmäßig mit der Zahlungsmodalität der Stundung, das heißt, Sie zahlen nicht am Ende des Monats den vollen Betrag des Kredits, den Sie für Ihre Einkäufe in Anspruch genommen haben, sondern Sie zahlen ihn in Raten und mit einem entsprechenden Zins ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Kredit in Anspruch nehmen.

Mit dieser Karte können Sie den in Anspruch genommenen Kredit nicht in voller Höhe am Ende des Monats zurückzahlen, ohne Zinsen zu zahlen, wie es bei herkömmlichen Kreditkarten der Fall ist, da es sich um eine Karte mit Stundung handelt. Es gibt jedoch keine Obergrenze für die Höhe der zu zahlenden regelmäßigen Rate, d. h. Sie können den gesamten in diesem Monat in Anspruch genommenen Betrag am Ende des Monats zahlen, zahlen aber ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Kredits bis zu dessen vollständiger Rückzahlung Zinsen.

Die Kreditkarte ermöglicht neben der Stundung eine weitere Zahlungsmodalität für die Bezahlung auf Kredit, die allerdings nur bei bestimmten Einkäufen möglich ist: die Ratenzahlung.

- 2.2. Mit der Karte können Sie auch an Geldautomaten des CaixaBank-Netzes Bargeld abheben (Debit oder Kredit).

Außerdem können Sie über den Bargeldabhebungsservice bei Händlern Bargeld auf Kredit abheben, der bei teilnehmenden Händlern verfügbar ist, die diesen Service über ihre von der CaixaBank vermarkteten POS-

Die Bedingung Nr. 2 ist wesentlich. Sie bedeutet eine finanzielle Belastung für Sie. Sie bestimmt die Form der Rückzahlung des in Anspruch genommenen Kredits.

Wenn Sie eine Finanzierung für eine einmalige Anschaffung benötigen oder bereit sind, den Kredit in einer einzigen Zahlung, z. B. am Ende des Monats, zurückzuzahlen, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass es andere Produkte gibt, die für Ihre Bedürfnisse viel besser geeignet sind, wie z. B. Verbraucherkredite oder Kreditkarten, bei denen die Rückzahlung nicht gestundet wird.



Sie bei diesem Händler einen Einkauf tätigen. Ausführlichere Informationen zu diesem Dienst finden Sie im Abschnitt „Zugang und Nutzung“.

### Zahlung auf Kredit

#### 2.3. Zahlungsmodalität der Stundung

Die Zahlungsmodalität der Stundung ist der standardmäßige Kreditmodalität für diese Karte. Wir werden die von Ihnen geleisteten Zahlungen erfassen und anschließend entsprechend den in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags vereinbarten Zeitabständen abrechnen (einziehen).

Wir addieren wir alle Transaktionen, die Sie während des Abrechnungszeitraums im Rahmen des Kreditrahmens getätigt haben (einschließlich derjenigen, die wir oberhalb des Kreditrahmens genehmigt haben), zusammen mit den Zinsen, die für jede Transaktion ab dem Zeitpunkt, an dem Sie sie getätigt haben, anfallen. Der sich daraus ergebende Betrag ist der „Kartensollsaldo“ und wird der Betrag sein, den Sie an uns zurückzahlen müssen.

Um uns diesen Betrag zurückzahlen, zahlen Sie ihn nicht auf einmal am Ende des Abrechnungszeitraums zurück, sondern in Raten, je nach der von Ihnen selbst gewählten Ratenhöhe. Sie können die Rate erhöhen oder verringern, wobei Sie stets den in den „Individualbedingungen“ angegebenen Mindestbetrag einhalten müssen. Sie müssen diese Rate am Tag nach dem Ende des Abrechnungszeitraums zahlen. Die Kosten werden dem verknüpften Konto belastet.

In gesundheitlichen Notfällen, die zur Ausrufung des Alarmzustands führen, oder in anderen ähnlichen Situationen können Sie während eines Zeitraums von höchstens sechs aufeinander folgenden Monaten, der von Monat zu Monat verlängert werden kann, einen geringeren Betrag tilgen als den, der sich aus der Anwendung der im Vertrag festgelegten Regeln für die Berechnung der Mindestrate ergibt, sofern die CaixaBank nichts anderes angibt.

In solchen Fällen können Sie eine monatliche Tilgungsrate in Höhe von 5 € des ausstehenden Betrags oder andere Beträge, die wir Ihnen zu einem bestimmten Zeitpunkt anbieten können, zahlen, die gegebenenfalls um den entsprechenden Preis für diese Dienstleistung erhöht wird.

#### Praktisches Beispiel:

Stellen Sie sich vor, die Wasserleitungen in Ihrem Haus platzen. Sie müssen sie sofort reparieren, um die Funktionsfähigkeit wiederherzustellen.

Sie benötigen eine schnelle Finanzierung. Wenn Sie einen Kredit beantragen, werden Sie wahrscheinlich aufgefordert, Unterlagen vorzulegen, und es kann sein, dass Ihnen der Kredit bis zu einer Woche nicht gewährt wird: Sie müssten dann eine Woche lang ohne Wasser auskommen. Wenn Sie die Standard-Kreditkarte mit Zahlung zum Monatsende verwenden, sollten Sie bedenken, dass die Zahlungen am Monatsende abgebucht werden und die Reparatur 1.000 € kostet, so dass Sie möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihre üblichen monatlichen Ausgaben plus die 1.000 € für das unvorhergesehene Ereignis, die am Monatsende auf Kredit bezahlt werden, zu bezahlen. In einem solchen Fall wäre eine Möglichkeit, die üblichen Ausgaben am Ende des Monats zinslos mit der Kreditkarte zu bezahlen und andererseits die 1.000 € für die Reparatur zu stunden, mit dem Komfort und der Flexibilität, die Ihnen die Karte für gestundete Zahlungen bietet, auch wenn Sie dafür die entsprechenden Zinsen zahlen müssen. Mit Ihrer Kreditkarte mit Stundung können Sie sich für eine Ratenzahlung von z. B. 100 € pro Monat entscheiden. In diesem Fall und unter Berücksichtigung, dass der Zinssatz 20,88 % jährliche TIN (TAE 23,00 %) beträgt und solange Sie Ihre Karte nicht für andere Dinge

verwenden,  
müssen Sie uns insgesamt 1.108,22 € zurückzahlen, in 11 Raten  
von je 100 € und einer letzten Rate von 8,22 €.

## 2.4. Zahlungsmodalität der Ratenzahlung:

Diese Zahlungsmodalität besteht darin, den Betrag einer bestimmten Transaktion oder eines Kaufs in Raten über 3, 6, 12, 18 oder die jeweils angebotenen Monate zu bezahlen. Sie ist unverzinslich und dient daher nur zur Finanzierung bestimmter Anschaffungen, die mit der von uns angebotenen Finanzierung eine wirtschaftliche Einheit bilden. Aus diesem Grund ist die mit dieser Karte mögliche Ratenzahlung nur für Einkäufe vorgesehen, für die Ihnen die CaixaBank ausdrücklich die Möglichkeit der Ratenzahlung anbietet. Wenn Sie also eine Ratenzahlung wünschen, müssen Sie diese ausdrücklich beantragen und autorisieren, indem Sie den Anweisungen folgen, die wir Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs geben.

Im Rahmen der Ratenzahlung müssen Sie die Raten in den von uns vereinbarten Raten zurückzahlen und den für jeden Ratenzahlungszeitraum fälligen Betrag am Tag nach Ablauf des jeweiligen Zeitraums entrichten.

Wenn Sie zum Beispiel eine Transaktion von 60 Euro auf drei Monate verteilen, müssen Sie uns jeden Monat 20 Euro zurückzahlen.

Ratenzahlungen für einzelne Transaktionen oder Käufe werden zur Zahlung des Betrags addiert, den Sie für den in Anspruch genommenen Kredit zu entrichten haben, was der von Ihnen gewählten Rate entspricht.

Die Modalität der Ratenzahlung müssen Sie ausdrücklich autorisieren.

Die Zahlung der Rate ersetzt nicht die Zahlung des restlichen Kredits, den Sie möglicherweise auch in Anspruch nehmen. Wenn Sie also die Aufteilung zur Ratenzahlung für einen bestimmten Vorgang beantragen, ergibt sich der Gesamtbetrag, den Sie zu zahlen haben, aus der Summe dieser beiden Posten:

- > Die Rate, die sich aus der Ratenzahlung für die Transaktion ergibt, und
- > den Gesamtbetrag der von Ihnen gewählten Ratenzahlung.

## 2.5. Zusammenfassende Tabelle:

In der folgenden Tabelle sind die Merkmale der einzelnen Modalitäten zusammengefasst:

Modalität der Rückzahlung	Zeitpunkt der Zahlung	Betrag der Zahlung	Fallen bei dieser Modalität besondere Zinsen oder Kosten an?
Stundung	Mehrere Zahlungen in aufeinanderfolgenden monatlichen Zeiträumen.	Ist in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags angegeben. Kann abgefragt werden unter: „Ursprünglich gewählte monatliche Rate“	Bei jeder Transaktion fallen von dem Moment an, in dem Sie sie tätigen, Zinsen an.  Darüber hinaus wird bei einer vorzeitigen Rückzahlung (Tilgung) eine Clearinggebühr erhoben.
Ratenzahlung	Eine bestimmte Transaktion kann in Zeiträumen von 3, 6, 12, 18 oder so vielen Monaten zurückbezahlt werden, wie von Fall zu Fall angeboten werden.	Dies ist das Ergebnis der Aufteilung des Transaktionsbetrags durch die Anzahl der ausgewählten Monate.	Bei dieser Modalität fallen keine besonderen Zinsen oder Kosten an.

### Bargeldabhebung und Überweisung vom Kredit der Karte auf das Konto

- 2.6. Mit der Karte mit Stundung können Sie nicht nur auf Kredit zahlen, sondern auch Bargeld auf Kredit abheben und/oder Geld auf Kredit von Ihrer Karte auf Ihr Konto überweisen. Die Bargeldabhebung auf Kredit können Sie an Geldautomaten vornehmen, sowie bei teilnehmenden Händlern, die den Bargeldabhebungsservice über ihre von der CaixaBank vertriebenen POS-Terminals anbieten, wenn Sie bei diesen Händlern einkaufen. Sie können Geld vom Kredit der Karte auf das Konto über das Digital Banking CaixaBankNow oder in jeder Zweigstelle überweisen. Die Preise für beide Dienste (Abhebung und Überweisung) finden Sie im Gebührenverzeichnis, Abschnitt „BARABHEBUNGEN AUF KREDIT UND ÜBERWEISUNGEN AUF KREDIT AUF DAS KONTO“.

Mit dem Bargeldabhebungsservice bei Händlern funktioniert das Abheben von Bargeld auf Kredit so, als hätten Sie für denselben Geldbetrag einen Einkauf auf Kredit getätigt. Daher müssen Sie den Betrag, den Sie von Ihrem Kreditrahmen verbraucht haben, gestundet mit Zinsen zurückzahlen (weitere Informationen über den *Bargeldabhebungsservice bei Händlern* finden Sie in der Bedingung „Zugang und Nutzung“).

Bei der Modalität der Lastschrift sind nur Abhebungen, d. h. Barabhebungen, möglich. Wenn Sie Bargeld per Lastschrift abheben, belasten wir das mit der Karte verknüpfte Konto sofort zum Datum des Tages, an dem Sie die Transaktion vornehmen, und zwar bis zum Höchstbetrag Ihres verfügbaren Guthabens. Sie können dies an Geldautomaten tun, wenn Ihnen die Möglichkeit dazu geboten wird.

### 3. ZINSEN

#### Wie die Zinsen berechnet werden und wann sie gezahlt werden

- 3.1. Wie in der Bedingung angegeben: „*Zahlungs- und Abhebungsmethoden, die Ihre Karte zulässt*“ sind die einzigen mit der Karte zulässigen Zahlungsmodalitäten die Stundung und/oder die Ratenzahlung. Das bedeutet, dass die Zahlungen, die Sie mit der Kreditkarte mit Stundung leisten, verzinst werden.

Diese Zinsen fallen ab dem Datum an, an dem Sie die Zahlungen tätigen, und werden Ihnen am Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

Die Zinsen werden nach der folgenden Formel berechnet:

$$I = (C \times T \times R) / (365/12)$$

I = Betrag, der den Zinsen entspricht

C = In Anspruch genommener (ausgegebener) Betrag, auch „Kapital“ genannt

T = Anzahl der Tage, die ab dem Tag, an dem die Transaktion erfolgt ist, verstrichen sind, wenn die Berechnung in der ersten Abrechnungsperiode nach der Abrechnung erfolgt; oder für aufeinander folgende Perioden vom ersten bis zum letzten Tag der Abrechnung

R = Anzuwendender Zinssatz, ausgedrückt in %, der dem „nominalen monatlichen Zinssatz“ entspricht. (Dieser Zinssatz ergibt sich aus der Division des in den „Individualbedingungen“ angegebenen nominalen Jahreszinssatzes (jährliche TIN) durch 12.)

- 3.2. Je nach gewählter Zahlungsmodalität können wir unterschiedliche Zinssätze festsetzen: Stundung und Ratenzahlung. Diese Zinssätze sind in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags festgelegt.
- 3.3. Der jährliche Zinssatz (TIN) ist in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags angegeben. Bitte beachten Sie, dass dies bei jeder Transaktion, die Sie mit Ihrer Karte durchführen, anders sein kann. Aus diesem Grund werden innerhalb ein und desselben Vertrages verschiedene Transaktionen unterschiedliche TINs haben. Die Abweichungen können sowohl nach oben als auch nach unten erfolgen, da die CaixaBank Payments & Consumer die TIN für die Transaktion an den zum Zeitpunkt der Durchführung der Transaktion geltenden Rechtsrahmen anpasst. Wir werden Ihnen die von uns vorgeschlagene Änderung der TIN gemäß den in der Bedingung festgelegten Modalitäten mitteilen: „Vertragsänderungen“.

# GEMEINSAME BEDINGUNGEN FÜR ALLE KREDITKARTEN

## 4. INHABERSCHAFT

### Wer ist für diesen Vertrag und die Karte verantwortlich?

- 4.1. Mit der Unterzeichnung dieses Kreditkartenvertrags erwerben Sie den Status eines „Vertragsinhabers“ und übernehmen die Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten, die wir in den „Individualbedingungen“ und in den „Allgemeinen Vertragsbedingungen“ dieses Dokuments angeben.
- 4.2. Der Inhaber dieser Karte, mit der Sie einen Vertrag abschließen, können Sie selbst oder eine von Ihnen zur Nutzung der Karte bevollmächtigte Person sein. In diesem Fall beachten Sie bitte, dass Sie uns gegenüber allein für die Karte haften, da der Vertrag mit Ihnen und nicht mit dieser anderen Person geschlossen wurde.

Mit Ihrer Unterschrift erwerben Sie den Status des Vertragsinhabers.

Auch wenn Sie andere Personen zur Nutzung der Karte ermächtigen, bleiben Sie gegenüber der CaixaBank die einzige Person, die für die Karte verantwortlich ist.

## 5. VERKNÜPFTES GIROKONTO

### Welches Konto kann mit der Karte verknüpft werden?

- 5.1. Um Ihre Karte nutzen zu können, müssen Sie ein Girokonto angeben, unabhängig davon, ob es bei der CaixaBank eröffnet wurde oder nicht, das mit der Karte verknüpft wird. Dieses Konto wird mit den von Ihnen getätigten Zahlungen belastet, und wir berechnen Ihnen den Betrag, den Sie von Ihrem Kreditrahmen in Anspruch genommen haben.
- 5.2. Das verknüpfte Konto ist in den „Individualbedingungen“ angegeben. Sie sind verpflichtet, dieses Konto während der Laufzeit dieses Vertrags offen und operativ zu halten.  
  
Wenn Sie also dieses Konto kündigen, wird dieser Vertrag automatisch aufgelöst, es sei denn, Sie geben ein anderes Konto an, mit dem er verknüpft werden soll.
- 5.3. Wenn das zugehörige Konto mehrere Karteninhaber hat, ist eine dieser beiden Optionen erforderlich, damit Sie die Karte nutzen können:
  - > Die anderen Mitkontoinhaber stimmen den von der Karte ausgehenden Belastungen ausdrücklich zu.
  - > Sie müssen über eine gesamtschuldnerische oder unbestimmte Vollmacht für das verknüpfte Konto verfügen, d. h. Ihre Unterschrift allein kann diese Gebühren ohne Wissen oder Beteiligung der anderen Mitinhaber genehmigen.
- 5.4. Sie ermächtigen CaixaBank Payments & Consumer, der CaixaBank Anweisungen zum Einzug der entsprechenden Lastschriftzahlungen zu erteilen, und Sie ermächtigen die CaixaBank auch, diese zu bearbeiten.

Die Kreditkarte ist mit dem von Ihnen angegebenen Girokonto verknüpft.

Dieses Konto wird mit den von Ihnen getätigten Zahlungen belastet, und wir berechnen Ihnen den Betrag, den Sie von Ihrem Kreditrahmen in Anspruch genommen haben.

## 6. ZUGEHÖRIGE TELEFONNUMMER

### Warum Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen müssen

- 6.1. Um die mit Ihrer Karte angebotenen Dienste nutzen zu können, wie z. B. Online-Einkäufe, die Erstellung Ihrer elektronischen Unterschrift, die Bestellung neuer Produkte bei uns oder den Zugriff auf Ihr

Online-Zahlungskonto, müssen Sie uns unbedingt Ihre Mobiltelefonnummer mitteilen und sich verpflichten, uns über jede Änderung der Nummer zu informieren.

Unter dieser Telefonnummer erhalten Sie die Codes, die wir Ihnen per SMS zusenden und mit denen Sie jede Ihrer Transaktionen bestätigen können.

- 6.2. Wenn Sie ein Smartphone besitzen, können Sie die von der CaixaBank angebotenen Apps herunterladen:
- > CaixaBank Now (oder die App, die sie ersetzt), um sichere Zahlungen aus der Ferne zu tätigen. Damit können Sie Ihre Online-Einkäufe validieren und authentifizieren.
  - > CaixaBank Pay (oder die App, die sie ersetzt), um in Geschäften mit Ihrer virtuellen Karte auf Ihrem Smart-Gerät zu bezahlen, ohne dass Sie mit Ihrer physischen Karte bezahlen müssen.
  - > CaixaBank Sign (oder die App, die sie ersetzt), um die Transaktionen zu unterschreiben, die Sie über unseren Digital-Banking-Service CaixaBank Now durchführen möchten: Sie können zum Beispiel den Vertrag für ein beliebiges CaixaBank-Produkt unterschreiben oder eine Überweisung autorisieren.

Es ist wichtig, dass Sie uns Ihre Mobiltelefonnummer mitteilen, damit wir Ihnen per SMS die Codes schicken können, die Sie benötigen, um online einzukaufen, Ihre elektronische Unterschrift zu erstellen, neue Produkte zu bestellen oder auf Ihr Online-Zahlungskonto zuzugreifen.

## 7. ZUGANG UND NUTZUNG

### Wie Sie Ihre Karte nutzen können, und zwar sicher

- 7.1. Sie können Ihre Karte persönlich (physische Einkäufe) oder aus der Ferne (über EDV-Anwendungen) verwenden.

#### Fernnutzung der Karte (über EDV-Anwendungen)

- 7.2. Wenn Sie Ihre Karte aus der Ferne für elektronische Einkäufe verwenden, stellen wir sicher, dass Sie derjenige sind, der die Karte verwendet.

Wenn Sie oder der Begünstigte die App CaixaBankNow (oder die entsprechende App) auf ihr Smartphone heruntergeladen haben, werden wir sie zu dieser App weiterleiten, um den Kauf abzuschließen. Von dort aus können sie den Kauf autorisieren.

Wenn Sie die App nicht heruntergeladen haben oder wenn die App aus technischen Gründen nicht funktioniert, können Sie den Kaufvorgang über die CaixaBankNow-Website abschließen.

Wenn wir die Nutzung der Website oder der App CaixaBankNow zu diesem Zweck nicht garantieren können, senden wir Ihnen einen Code per SMS an die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer. Sie müssen diesen Code am Ende des Kaufvorgangs eingeben. Falls gewünscht, müssen Sie noch einen weiteren Faktor eingeben (z. B. ein Passwort), um das Verfahren zur Autorisierung des Kaufvorgangs abzuschließen.

- 7.3. Um die Identität der Person, die die Karte benutzt, zu bestätigen, werden wir auch die europäische Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) anwenden, die das Konzept der „starken Kundenauthentifizierung“ bzw. „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ einführt:

Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, zwei oder mehr Authentifizierungselemente zu verwenden, wenn Sie mit Ihrer Karte Transaktionen durchführen möchten, die nicht in persönlicher Anwesenheit stattfinden:

Wenn Sie mit Ihrer Karte Transaktionen aus der Ferne (nicht persönlich anwesend) durchführen, stellen wir sicher, dass Sie derjenige sind, der die Transaktion vornimmt. Zu diesem Zweck wird Ihre Transaktion validiert:

- > wir leiten Sie auf die sichere Bezahl-App der CaixaBank (CaixaBank Now oder die jeweils gültige App) weiter, oder
- > wir senden Ihnen einen Code per SMS auf Ihr Mobiltelefon.

Wir können Sie auch auffordern, Ihre PIN oder ein anderes Passwort einzugeben.

Es ist sehr wichtig, dass Sie Ihre Codes, Passwörter oder PINs niemandem weitergeben.

- > Wissensfaktor: etwas, das nur Sie (oder die begünstigte Person) kennen (z. B. eine PIN oder ein anderes Passwort),
- > Besitzfaktor: etwas, das nur Sie (oder die begünstigte Person) besitzen (z. B. Ihr Mobiltelefon), und
- > Inhärenzfaktor: etwas, das nur Ihrer Person (oder der begünstigten Person) innewohnt (z. B. alle biometrischen Daten: Gesicht, Iris, Fingerabdruck).

7.4. Während der Geltung dieses Vertrags können wir die Elemente, die wir zur Bestätigung ihrer Identität kombinieren, variieren, vorausgesetzt, sie gehören zu einer der im vorherigen Abschnitt genannten Kategorien und jedes Element gehört zu einer anderen Kategorie.

Wir werden Sie rechtzeitig über Änderungen der Methode, die wir zur Bestätigung Ihrer Identität verwenden, informieren.

Für bestimmte Transaktionen können wir eine Ausnahme von der Zwei-Faktor-Anforderung zur Bestätigung Ihrer Identität einführen, z. B. für Transaktionen mit kleinen Beträgen, Transaktionen mit geringem Betrugsrisiko oder sogar für Transaktionen bei Händlern oder an vertrauenswürdige Empfänger, die Sie uns im Voraus angegeben haben.

7.5. Zum gleichen Zweck der Identitätsbestätigung können wir zusätzliche Angaben verlangen und sogar eine Transaktion aussetzen, wenn wir feststellen, dass sie ein überdurchschnittlich hohes Betrugsrisiko birgt. Sollte eine solche Situation eintreten, werden wir Sie zu gegebener Zeit darüber informieren.

Um die oben genannten Authentifizierungen durchführen zu können, muss der Kartennutzer unbedingt ein Mobiltelefon besitzen.

Wir werden Sie und die Kartenbegünstigten nach ihren Mobiltelefonnummern fragen.

Wenn Sie Ihre Nummer ändern, müssen Sie uns dies über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow oder durch einen Besuch in Ihrer CaixaBank-Zweigstelle mitteilen.

#### Andere Nutzungsmöglichkeiten

7.6. Um Ihre Karte für Zahlungen zu nutzen, müssen Sie die Anweisungen der Geräte oder technischen Elemente befolgen, die an dem Vorgang beteiligt sind.

Außerdem müssen Sie auf folgende Weise Ihre Zustimmung zu dem Zahlungsvorgang erteilen:

- > Bei Transaktionen in persönlicher Anwesenheit (physische Einkäufe). Sie müssen die Karte in die Nähe der elektronischen Geräte bringen, die die Zahlung abwickeln oder die Dienstleistung erbringen: z. B. am POS-Terminal eines Händlers, einen Geldautomaten oder einen *Verkaufsautomaten*. Wenn sowohl die Karte als auch das Gerät über eine *kontaktlose* Technologie verfügen, reicht es aus, die Karte in die Nähe des Geräts zu bringen, damit die Transaktion durchgeführt werden kann. Das Gerät verlangt möglicherweise die Eingabe eines PIN-Codes.
- > Bei virtuellen Ferntransaktionen (Einkäufe über EDV-Anwendungen). Sie müssen die vom Händler angeforderten Kartenidentifikationsdaten angeben: z. B. Kartenummer, Ablaufdatum und Prüfnummer. Wenn Sie bei einem Händler sind, werden Sie zur App CaixaBankNow weitergeleitet, um die Transaktion abzuschließen, und von dort aus autorisieren Sie sie.

7.7. Wenn Sie die virtuelle Karte, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon oder einem anderen Smart-Gerät registriert haben, verwenden möchten, können Sie dies tun, wenn das Gerät über eine *kontaktlose* Technologie verfügt und Sie eine der von uns zur Verfügung gestellten Bezahl-Apps heruntergeladen haben, vorausgesetzt, diese sind ordnungsgemäß

aktualisiert. In diesem Fall müssen Sie Ihre persönlichen Daten und Ihre Kartendaten in die von Ihnen heruntergeladene

Bezahl-App (z. B. CaixaBank Pay oder die entsprechende App) eingeben.

- 7.8. Wenn Sie mit Ihrer Karte eine elektronische Unterschrift leisten wollen, müssen Sie Ihre PIN zusammen mit anderen Schlüsseln oder Daten, die wir Ihnen mitgeteilt haben, und mit anderen Daten, die von der Bezahl-App oder dem Geldautomaten, den Sie benutzen, verlangt werden, verwenden.

In diesem Vertrag vereinbaren wir, dass die elektronische Unterschrift die gleiche Wirkung hat wie eine handschriftliche Unterschrift auf Dokumenten, die von der von Ihnen genutzten Bezahl-App oder dem Geldautomaten erzeugt werden.

- 7.9. Sie können Ihre Karte auch über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow oder an Geldautomaten einsetzen, um unter anderem die folgenden Transaktionen durchzuführen:

- > Abfrage von Informationen: Sie können Informationen über die mit uns und mit anderen Unternehmen, mit denen wir zu diesem Zweck Vereinbarungen treffen, vertraglich vereinbarten Produkte und Dienstleistungen abfragen. Wenn Sie die Abfrage an Geldautomaten von Drittanbietern oder Geldautomaten von Bankinstituten vornehmen, mit denen wir Vereinbarungen getroffen haben, sind die verfügbaren Informationen auf den Saldo des mit Ihrer Karte verknüpften Kontos beschränkt;
- > Erteilung von Anweisungen im Zusammenhang mit Bank-, Zahlungs-, Anlage- oder Versicherungsdienstleistungen, die Sie in Anspruch genommen haben: Um bestimmte Anweisungen zu erteilen, müssen Sie unter Umständen zunächst bestimmte notwendige Dokumente akzeptieren, die wir Ihnen zusenden werden. Die Unterzeichnung der Anweisungen erfolgt mit der elektronischen Unterschrift, die mit Ihrer Karte generiert wird; und
- > mit der elektronischen Unterschrift, die Sie mit Ihrer Karte geleistet haben, einen Vertrag über neue Dienstleistungen abschließen: Während des Vertragsabschlusses stellt Ihnen die App alle erforderlichen Unterlagen zur Verfügung, die Sie auf einen dauerhaften Datenträger (z. B. Papier) herunterladen können. Sobald Sie den Vertrag abgeschlossen haben, erhalten Sie von uns einen Nachweis über die von Ihnen durchgeführte Transaktion.

- 7.10. Die Karte (physisch oder virtuell) beinhaltet auch die Services CaixaBankProtect und CaixaBankProtect Emergency. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in unserem Digital-Banking-Service CaixaBank Now. Hier eine kurze Beschreibung der beiden Services:

- > CaixaBankProtect. Dies ist ein mit der Karte verbundener Service, der darin besteht, Benachrichtigungen über mit der Karte getätigte Transaktionen zu versenden. Diese Benachrichtigungen werden per SMS oder über spezielle Anwendungen wie *Push* oder per E-Mail verschickt. Die Benachrichtigungen informieren zum Beispiel über:
  - > Transaktionen über einen Betrag von mehr als 500 €,
  - > Abhebungen (Barabhebungen) am Geldautomaten von mehr als 1.000 € und
  - > die ersten im Ausland getätigten Käufe, unabhängig von der Höhe des Betrags.
- > CaixaBankProtect Emergency. Mit diesem Service können Sie bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte im Ausland beantragen, dass wir Ihnen über ein Korrespondenzunternehmen der CaixaBank in den meisten Ländern in weniger als 48 Stunden Bargeld zusenden.

Mit Ihrer Karte können Sie Zahlungen vornehmen, eine elektronische Unterschrift leisten und auf den Digital-Banking-Service CaixaBankNow zugreifen, um verschiedene Transaktionen durchzuführen.

Zu diesem Zweck muss sie die Anweisungen der technischen und sicherheitstechnischen Vorrichtungen oder Elemente befolgen, die an dem Vorgang beteiligt sind.

Der Geldbetrag, den wir Ihnen schicken, darf den verfügbaren Kreditrahmen Ihrer Karte nicht überschreiten.

Damit Sie dieses Guthaben in Anspruch nehmen können, müssen Sie den Service telefonisch in Anspruch nehmen. Wir vereinbaren mit dem entsprechenden Unternehmen die Lieferung des telefonisch vereinbarten Betrags an eine von diesem Unternehmen angegebene Abholstelle. Western Union ist derzeit unser Korrespondenzunternehmen, aber in Zukunft kann es jedes andere Unternehmen sein, mit dem wir diesen Service anbieten können. Um den vereinbarten Betrag einzuziehen, müssen Sie den Verifizierungscode verwenden, der Ihnen per E-Mail zugesandt wird.

Der Preis für diesen Service, der es Ihnen ermöglicht, Bargeld von Ihrem Kreditrahmen abzuheben, ist im Gebührenverzeichnis zu diesem Vertrag aufgeführt. Wenn es notwendig ist, Ihr Geld in eine andere Währung als den Euro umzurechnen, kann das Korrespondenzunternehmen Ihnen eine Wechselkursgebühr in Rechnung stellen.

Um diesen Service bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte in Anspruch zu nehmen, müssen Sie sich an CaixaBank Payments & Consumer unter einer der folgenden kostenlosen Telefonnummern wenden, die 24 Stunden am Tag erreichbar sind.

- > Wenn Sie von einem Mobiltelefon aus anrufen: 900 40 40 90
- > Wenn Sie von einem ausländischen Festnetzanschluss aus anrufen: 0034 93 495 39 99

7.11. Die Karte (physisch oder virtuell) bietet auch einen Bargeldabhebungsservice, mit dem Sie bei teilnehmenden Händlern über ihr POS-Terminal Bargeld auf Kredit abheben können. Dazu müssen Sie einen Einkauf bei dem Händler tätigen und vor dem Bezahlen angeben, dass Sie den Bargeldabhebungsservice bei Händlern nutzen möchten.

Mit dem Bargeldabhebungsservice bei Händlern können Sie Abhebungen zwischen 20 Euro und 150 Euro anfordern, vorausgesetzt, der Betrag ist ein Vielfaches von 5 ohne Dezimalstellen. Ab dem Datum, an dem Sie diesen Dienst zum ersten Mal in Anspruch nehmen, können Sie während eines Zeitraums von 365 Tagen bis zu 1.000 Euro auf Kredit abheben. Sie sind berechtigt, bis zu drei Transaktionen pro Monat durchzuführen und maximal 450 Euro pro Monat abzuheben.

Der Service funktioniert so, als würden Sie einen Kauf tätigen. Der Händler gibt Ihnen das von Ihnen angeforderte Bargeld, nachdem Sie Ihre Karte an dem POS-Terminal durchgezogen haben und der Betrag mit Ihrem Kreditrahmen verrechnet wurde. Sie zahlen entsprechend der Zahlungsmethode Ihrer Karte.

## 8. TAE

### Was das ist und wie wir den effektiven Jahreszins (TAE) berechnen

8.1. Der TAE ist der Zinssatz, der die effektiven Kosten oder den Ertrag eines Finanzprodukts angibt. Er wird nach einer standardisierten mathematischen Formel berechnet, die den nominalen Zinssatz der Transaktion, die Häufigkeit der Zahlungen (monatlich, vierteljährlich usw.), die Preise der Bankdienstleistungen und die anderen Kosten berücksichtigt, die für die Nutzung der Finanzierung, die wir Ihnen mit der Karte anbieten, erforderlich sind.

Die in den „Individualbedingungen“ angegebene Jahresgebühr für die Kartenausstellung und -betreuung wird nicht berechnet (oder zurückerstattet), wenn die Rückzahlung des in Anspruch genommenen Kredits gestundet oder in Ratenzahlungen zurückgezahlt wird. Da dies nicht notwendig ist, um die Finanzierung, die wir Ihnen mit der Karte

Ihre Kreditkarte enthält Sicherheitsservices: CaixaBankProtect und CaixaBankProtect Emergency.



in Anspruch zu nehmen, beziehen wir sie nicht in die Berechnung des effektiven Jahreszinses für die Zahlungsmodalitäten der Stundung oder Ratenzahlung ein.

- 8.2. Der in den „Individualbedingungen“ und/oder im „Gebührenverzeichnis“ angegebene effektive Jahreszins ist ein standardisierter Indikator, den wir auf der Grundlage der folgenden Annahmen berechnen:
- > TAE bei Stundung. Bei der Berechnung wird davon ausgegangen, dass Sie Ihren Kreditrahmen sofort in voller Höhe ausschöpfen und den Kredit über 12 Monate hinweg zurückzahlen, indem Sie jeden Monat den gleichen Betrag zahlen, vorausgesetzt, Sie nehmen nicht mehr Kredit für nachfolgende Transaktionen in Anspruch.
  - > TAE bei Ratenzahlung für eine Transaktion. Die Transaktion besteht darin, über Geld zu verfügen, das für den Kauf von Waren und Dienstleistungen in Ladengeschäften verwendet werden soll. Bei der Berechnung wird davon ausgegangen, dass die Transaktion sofort den gesamten Kreditrahmen ausschöpft und dass Sie den Kredit über 12 Monate zurückzahlen, wobei Sie jeden Monat den gleichen Betrag zahlen.

Diese Berechnungen können dazu führen, dass der von uns in diesem Vertrag angegebene effektive Jahreszins nicht mit dem nominalen Zinssatz übereinstimmt, der auf Ihre Transaktionen angewendet wird.

## 9. ZAHLUNGSANWEISUNGEN

### Wenn wir eine Zahlungsanweisung ausführen

- 9.1. Die Zahlungsanweisungen, die Sie mit Ihrer Karte erteilen, gehen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihre Zustimmung mitteilen, bei uns ein und werden von uns sofort ausgeführt.
- 9.2. Wenn Sie die Anweisung über den Zahlungsempfänger aufgeben (z. B. wenn Sie am POS-Terminal eines Händlers bezahlen) oder wenn die Anweisung vom Zahlungsempfänger erteilt wird, erhalten wir die Anweisung am selben Tag, an dem der Zahlungsempfänger uns über die Anweisung informiert.

Daher kann es vorkommen, dass Zahlungen an bestimmten Einrichtungen, wie z. B. an Autobahnen oder Parkuhren, erst Tage nach der Zahlung mit Ihrem Kreditrahmen verrechnet werden.

Wir führen die Zahlungsanweisung an dem Tag aus, an dem Sie uns Ihre Zustimmung mitteilen oder an dem Tag, an dem der Empfänger oder Begünstigte Ihrer Zahlung uns ihre Zustimmung mitteilt.

## 10. WECHSELKURSE

### Welchen Wechselkurs wenden wir an, wenn Sie in einer anderen Währung als dem Euro bezahlen?

- 10.1. Wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als dem Euro durchführen, rechnen wir den Betrag in Euro um.
- 10.2. Um den Betrag in Euro umzurechnen, hängt der anwendbare Wechselkurs davon ab, wo Sie sich zum Zeitpunkt der Transaktion in einer anderen Währung als dem Euro befinden:
- 1) Wenn Sie sich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befinden, wenden wir den letzten Wechselkurs an, der von der Europäischen Zentralbank zu dem Zeitpunkt veröffentlicht wurde, zu dem wir die Information erhalten, dass Sie die Transaktion durchgeführt haben. Wir werden 3,95 % auf den Wechselkurs aufschlagen.
  - 2) Wenn Sie sich in einem Drittland (nicht Mitglied der Europäischen

Wenn Sie Zahlungen in anderen Währungen als dem Euro leisten, rechnen wir den Betrag in Euro um.

Der anwendbare Wechselkurs hängt davon ab, wo Sie sich zum Zeitpunkt der Transaktion befinden, mit einem Aufschlag von 3,95 %.

Union) befinden, wenden wir den Wechselkurs an, den die Kartenmarke (Visa oder Mastercard) auf ihrer Website zu dem Zeitpunkt veröffentlicht hat, zu dem wir die Information erhalten, dass Sie die Transaktion durchgeführt haben. Wir werden 3,95 % auf den Wechselkurs aufschlagen.

Die von den Kartenausstellern angewandten Tarife (d. h. ohne die 3,95%-Spanne) finden Sie unter den folgenden Links (bzw. unter den Links, welche diese zukünftig ersetzen):

- > Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>
- > Mastercard: <https://www.mastercard.es/es-es/consumidores/conoce-las-caracteristicas-y-ventajas/convert-currency.html>

## 11. ZAHLUNGSINFORMATIONEN

### Wie und wann Sie erfahren, wie viel Sie gezahlt haben und wie viel Sie noch zu zahlen haben

- 11.1. Wenn Sie den Digital-Banking-Service CaixaBankNow in Anspruch genommen oder die App CaixaBank Pay auf Ihr Mobiltelefon heruntergeladen haben, können Sie jederzeit auf die Details Ihrer Transaktionen zugreifen und den Ihnen zur Verfügung stehenden Kreditrahmen sowie alle anderen Informationen zu Ihrer Karte einsehen. Wenn Sie mehr als eine Karte desselben Vertrags besitzen, können Sie außerdem die Einzelheiten der mit jeder dieser Karten durchgeführten Bewegungen separat einsehen.
- 11.2. CaixaBank Payments & Consumer sendet Ihnen regelmäßig monatliche Informationen über die Bewegungen und Zahlungen, die Sie mit Ihrer Karte getätigt haben.

Darüber hinaus können Sie bei uns jederzeit eine kostenlose Amortisationstabelle anfordern, in der wir die Beträge, Zeiträume und Zahlungsbedingungen der Transaktion oder des gestundeten Saldos genau angeben.

Wir senden Ihnen regelmäßig monatliche Informationen über die Bewegungen und Zahlungen Ihrer Karte.

Sie können diese Informationen auch jederzeit über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow oder die App CaixaBank Pay abrufen.

## 12. NICHT GELEISTETE ZAHLUNGEN

### Bei Nichtzahlung (Zahlungsverzug) fallen Zinsen an

- 12.1. Wenn Sie mit einer Zahlung in Verzug sind, weil Sie sie nicht bis zum Ende der Zahlungsfrist geleistet haben, fallen für den nicht bezahlten Betrag täglich Zinsen an.

Diese Zinsen werden nach einem Zinssatz, den „Verzugszinsen“, berechnet, der in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags angegeben ist. Zur Berechnung wird die folgende Formel angewendet:

$$Id = (Se \times n \times td) /$$

365 Id = Betrag der Verzugszinsen

Se = Durchschnittlicher Saldo des Kontos während des

Abrechnungszeitraums n = Tage des Zeitraums

td = Jährlicher Verzugszinssatz, ausgedrückt in %.

In jedem Fall dürfen die Verzugszinsen zum Zeitpunkt der Zinsberechnung nicht höher sein als das Ergebnis der Berechnung der nominalen Jahreszinsen, erhöht um zwei Prozentpunkte.

- 12.2. Die Zahlung der Zinsen erfolgt jeweils am Ende einer Abrechnungsperiode.

12.3. CaixaBank kann ein anderes als das mit der Karte verknüpfte Konto verwenden, um den nicht bezahlten Betrag einzuziehen. Dies ist der Fall, wenn der Saldo auf dem mit der Karte verknüpften Konto nicht ausreicht, um die unbezahlten Verbindlichkeiten zu begleichen.

Zu diesem Zweck ermächtigen Sie uns, CaixaBank Payments & Consumer:

- > den unbezahlten Betrag zusammen mit dem Saldo eines anderen Kontos, das als Inhaber oder Mitinhaber bei der CaixaBank geführt wird, einzuziehen, soweit es der Saldo zulässt. Dies kann so oft wie nötig geschehen.
- > von der CaixaBank Informationen über die von Ihnen geführten Konten und den Stand dieser Konten anzufordern. Auch wenn der Vertrag gekündigt wird, bleibt die Genehmigung gültig, solange noch ausstehende Beträge zu zahlen sind.

Wenn Sie mit einer Zahlung im Verzug sind, fallen für den nicht bezahlten Betrag täglich Zinsen an.

Die Zahlung der Zinsen erfolgt jeweils am Ende einer Abrechnungsperiode.

### 13. SPERRUNG DER KARTE

#### Ihre Karte kann vorübergehend gesperrt oder eingeschränkt werden

13.1. Wir können die Verwendung Ihrer Karte vorübergehend sperren oder einschränken, indem wir die Nutzung vorübergehend aussetzen und/oder einen neuen Kredit gewähren, wenn wir den Verdacht haben, dass einer der folgenden Umstände vorliegt:

- > Die Sicherheit der Karte ist gefährdet.
- > Sie oder nicht autorisierte Personen haben die Karte in betrügerischer oder fahrlässiger Weise verwendet.
- > Sie haben gegen eine wesentliche Bedingung dieses Vertrags verstoßen.
- > Sie legen objektive Beweise dafür vor, dass Ihre Fähigkeit, die wesentlichen Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen, aufgrund einer Verschlechterung Ihrer finanziellen Situation gefährdet ist. Dies kann der Fall sein, wenn wir objektiv feststellen, dass Sie mit anderen Zahlungsverpflichtungen gegenüber anderen Personen oder Einrichtungen in Verzug sind. Die CaixaBank Payments & Consumer prüft in folgenden Fällen, ob eine objektive Verschlechterung der finanziellen Situation vorliegt:
  - wenn Sie einer Ihrer wesentlichen Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag oder aus anderen Verträgen mit Geldverbindlichkeiten mit der CaixaBank-Gruppe nicht nachgekommen sind,
  - wenn Sie in ein Schuldenregister über die Erfüllung oder Nichteinhaltung von Zahlungsverpflichtungen, wie zum Beispiel ASNEF, Equifax oder BADEXCUG, eingetragen sind,
  - wenn Sie Ihren steuerlichen Verpflichtungen nicht nachkommen, oder
  - wenn Ihr Vermögen eine Pfändung unterliegt, solange diese objektiven Umstände bestehen und nicht behoben oder beendet werden.

13.2. Wir können die Nutzung der Karte wie folgt einschränken:

- > einen Höchstbetrag für bestimmte Transaktionen festlegen;
- > die Verweigerung jeglicher Art von Transaktionen mit der Karte, wie z. B. das Abheben von Bargeld.

13.3. CaixaBank Payments & Consumer wird Sie über die Sperrung oder Einschränkung der Nutzung Ihrer Karte und die Gründe für diese Entscheidung informieren.

Wir werden Sie nach Möglichkeit vor der Sperrung oder Einschränkung

darüber informieren, oder, falls dies nicht möglich ist,

unmittelbar danach, es sei denn, objektiv gerechtfertigte Sicherheitsgründe oder rechtliche Gründe stehen dem entgegen.

13.4. Die Nutzung Ihrer Karte kann auch durch höhere Gewalt oder unvorhergesehene Umstände unterbrochen werden. Die CaixaBank übernimmt keine Haftung in den folgenden Fällen, auf die sie keinen Einfluss hat:

- > Aussetzungen oder Unterbrechungen des Internetdienstes,
- > technische Ausfälle von Karten, die in Mobiltelefonen integriert sind,
- > Fehlfunktionen des Geräts des Händlers, der mobilen Apps, der SIM-Karte oder der Plattform, die zur Einbettung der SIM-Kartendaten verwendet wird,
- > Aussetzungen oder Unterbrechungen des Kaufs aufgrund eines niedrigen oder unzureichenden Akkustands Ihres Mobiltelefons oder elektronischen Geräts, mit dem Sie versuchen, eine Zahlungstransaktion durchzuführen, oder
- > sonstige Umstände, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Die CaixaBank kann in bestimmten Fällen die Verwendung Ihrer Karte vorübergehend sperren oder einschränken, worüber wir Sie zu gegebener Zeit informieren werden.

Die Nutzung Ihrer Karte kann auch aufgrund höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände, die sich unserer Kontrolle entziehen, unterbrochen werden.

## 14. KOMMUNIKATION

### Wie wir mit Ihnen kommunizieren

#### 14.1. Elektronische Kommunikation

Wir werden Ihnen Mitteilungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag vorzugsweise über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow zusenden. Wir können Ihnen auch Mitteilungen per E-Mail und auf Ihr Mobiltelefon (per SMS oder PUSH-Benachrichtigungen) senden, um Sie über Angelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrer Karte zu informieren, wie z. B. Warnungen, Betriebs- oder Sicherheitsvorfälle, Vorschläge zur Änderung von Bedingungen, Newsletter mit Sicherheitstipps oder andere Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag oder Warnungen, dass Sie eine wichtige Mitteilung in CaixaBankNow zu lesen haben.

Sie ermächtigen CaixaBank Payments & Consumer und CaixaBank, die Informationen auszutauschen, die wir benötigen, um Ihnen auf elektronischem Wege unter den in diesem Abschnitt genannten Bedingungen Mitteilungen zu senden.

#### 14.2. Mitteilungen auf postalischem Wege

Wenn Sie weder über CaixaBankNow noch über eine E-Mail-Adresse verfügen, senden wir die Mitteilungen an die Adresse, die Sie in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags angegeben haben. Wenn Sie CaixaBankNow oder E-Mail haben, aber möchten, dass wir Ihnen die Mitteilungen an diese Adresse schicken, können Sie dies entsprechend beantragen. In diesem Fall können wir für diesen Service eine Gebühr erheben.

14.3. Jeder der beiden genannten Kanäle (elektronisch oder postalisch) ist gültig, um Ihnen beweiskräftige Mitteilungen zukommen zu lassen, d. h. Dokumente, die uns den Nachweis erlauben, dass Sie sie erhalten haben und die vor Gericht, der Banco de España [Zentralbank Spaniens] und anderen Behörden gültig sind, wie z. B. Buofaxe mit Empfangsbestätigung oder elektronische Buofaxe.

14.4. Sie verpflichten sich, uns so schnell wie möglich über jede Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren, insbesondere über Ihre Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift. Die können Sie uns über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow oder durch einen Besuch in Ihrer Zweigstelle mitteilen.

Wir werden Ihnen Mitteilungen zu diesem Vertrag über das Digital Banking, per E-Mail oder per Telefon zukommen lassen.

Überprüfen Sie mindestens einmal im Monat die Mitteilungen, die wir Ihnen über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow schicken. Dies dauert nur fünf Minuten und kann Ihnen eine Menge Überraschungen ersparen.

- 14.5. Ihnen steht eine kostenlose Kundendienst-Telefonnummer zur Verfügung, über die Sie uns alle Vorfälle oder Beschwerden übermitteln oder uns anrufen können, wenn Sie eine Unregelmäßigkeit mit Ihrer Karte feststellen. Im folgenden Abschnitt sind die Unregelmäßigkeiten aufgeführt, die Sie uns melden müssen.

Die Rufnummer lautet wie folgt: 900 40 40 90.

## 15. UNSERE PFLICHTEN UND VERANTWORTUNG FÜR DIE SICHERHEIT IHRER KARTE

### Die Wichtigkeit des Schutzes Ihrer Karte und PIN

- 15.1. Zu Ihrer Sicherheit müssen Sie die folgenden Verpflichtungen einhalten:

1. Um Ihre Identität zu bestätigen, wenn Sie Ihre Karte nutzen, stellen wir Ihnen bestimmte Sicherheitsmerkmale zur Verfügung, wie Passwörter (PINs) oder Codes, die per SMS oder Mobiltelefon gesendet werden. Dies ist in der Bedingung „Zugang und Nutzung“ des vorliegenden Vertrags festgelegt. Sie verpflichten sich, diese Codes und Passwörter zu schützen und geheim zu halten. Zu diesem Zweck:

- > Schreiben Sie Ihre PIN oder einen anderen Sicherheitscode nicht auf die Karte, auf Dokumente, die an der Karte angebracht sein können, oder auf Ihr Mobiltelefon.
- > Sie sollten vermeiden, dass Ihre PIN oder ein anderer Sicherheitsschlüssel leicht aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden kann, wie z. B. Ihr Geburtsdatum, Ihre Adressen oder andere Daten, die auf Dokumenten stehen, die Sie regelmäßig benutzen.
- > Sie sollten angemessene Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Diebstahl, Fälschung oder Verlust Ihrer Karte zu verhindern. Wenn Sie eine virtuelle Karte haben, sollten Sie sich vor dem Verlust oder Diebstahl des Geräts schützen, auf dem die Karte registriert ist.
- > Sie verpflichten sich, die PIN oder die Sicherheitscodes, die wir Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder per E-Mail schicken, niemandem mitzuteilen, auch nicht Personen, die vorgeben, für die CaixaBank-Gruppe oder für Unternehmen zu arbeiten, die sich mit der Behebung von technischen Problemen bei Mobiltelefonen oder Computern befassen und die Sie über irgendeinen Kanal kontaktieren.

Sie sollten wissen, dass wir Sie niemals auffordern werden, uns Ihre Codes, Passwörter oder Schlüssel mitzuteilen. Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt eine vermeintliche Mitteilung von der CaixaBank erhalten, in der diese Art von Informationen verlangt wird, geben Sie diese nicht an, da Sie Opfer eines Betrugs werden könnten.

2. Manipulationen an materiellen Gegenständen wie der SIM-Karte oder an immateriellen Gegenständen wie der Kartensoftware, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind, sind nicht gestattet, auch wenn sie fester Bestandteil Ihres Mobiltelefons sind. Sie muss auch die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um das Kopieren dieser Daten oder das Kopieren der darin enthaltenen Daten zu verhindern.

3. Wenn Ihre Karte abläuft oder Sie eine neue Karte als Ersatz erhalten, müssen Sie die alte Karte vernichten. Sie sind verpflichtet, sie uns auf Verlangen zurückzugeben, bevor wir Sie anweisen, sie zu vernichten.

4. Sobald Sie davon Kenntnis erlangen, müssen Sie uns unverzüglich über eine CaixaBank-Zweigstelle oder über die von uns zur Verfügung

Wir werden Sie niemals auffordern, uns Ihre Codes, Passwörter oder Schlüssel mitzuteilen.

Wenn Sie eine Mitteilung im Namen der CaixaBank erhalten, in der Sie um diese Informationen gebeten werden, könnten Sie Opfer eines Betrugs geworden sein.

Schützen Sie Ihre Kreditkartencodes und Passwörter und halten Sie sie geheim.

Nehmen Sie keine Manipulationen an den materiellen (SIM-Karte) und immateriellen (*Software*) Elementen vor, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind, und melden Sie uns jede Unregelmäßigkeit, die Sie bei der Nutzung der Karte feststellen, sowie deren Verlust oder Diebstahl.

Wenn Sie eine neue Karte erhalten, vernichten Sie die alte Karte.

gestellten und in der Bedingung genannten Mittel informieren:  
„Kommunikation“:

- > jede Transaktion, die mit Ihrer physischen oder virtuellen Karte getätigt wurde und die Sie für ungewöhnlich oder merkwürdig halten. Zum Beispiel, weil Sie nicht wissen, wer einen Kauf oder eine Überweisung getätigt hat, oder weil die Informationen auf Ihrem Konto über eine Transaktion
- > nicht korrekt sind, sowie der Verlust, der Diebstahl oder die Unterschlagung Ihrer physischen Karte von dem Smart-Gerät, auf dem Ihre virtuelle Karte registriert ist, selbst wenn Sie wissen, dass jemand Ihre physische oder virtuelle Karte gelegentlich und ohne Ihre Genehmigung benutzt.

5. Informieren Sie den/die Karteninhaber mindestens über (a) die Bedingungen für die Nutzung der Karte, die wir in der allgemeinen Bedingung „Nutzungsbedingungen“ darlegen; (b) die Verpflichtungen, die wir in dieser allgemeinen Bedingung „Unsere Pflichten und Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Karte“ darlegen; und (c) die Haftungsregelung, die wir in der allgemeinen Bedingung „Vorfälle“ darlegen.

6. Sie haften uns gegenüber, wenn Sie Ihren und/oder der/die Karteninhaber seinen/ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag und insbesondere den in dieser allgemeinen Bedingung „Unsere Pflichten und Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Karte“ festgelegten Verpflichtungen nicht nachkommen.

15.2. Die CaixaBank Payments & Consumer muss die folgenden Verpflichtungen einhalten:

1. Um Ihnen dabei zu helfen, Ihr Sicherheitselemente zu schützen und Ihre Verpflichtungen zu erfüllen, teilen wir unser Sicherheitsfachwissen mit Ihnen:

- > Wir senden Ihnen regelmäßig einen E-Mail-Newsletter mit Sicherheitstipps, aktuellen Informationen über den *Modus Operandi* (die Vorgehensweise von Kriminellen) und Neuigkeiten über die Sicherheitsmaßnahmen, die wir bei der CaixaBank Payments & Consumer und CaixaBank anwenden.
- > Wir stellen Ihnen die Informationen zur Verfügung, die im Sicherheitsbereich der CaixaBank-Website für Privatpersonen zu finden sind ([www.caixabank.es/particular/seguridad/seguridad](http://www.caixabank.es/particular/seguridad/seguridad)). In diesem Abschnitt geben wir Tipps und Warnungen vor möglichen Cyberangriffen. Auf diese Weise verfügen Sie über nützliche und zuverlässige Informationen darüber, wie Sie sich in solchen Fällen verhalten und sie verhindern können. Wir möchten Ihnen empfehlen, diesen Abschnitt zu konsultieren.
- > Wir können Ihnen auch Sicherheitswarnungen per SMS schicken, wenn wir ungewöhnliche Transaktionen mit Ihrer Karte feststellen. Dabei werden wir berücksichtigen, wie Sie Ihre Karte normalerweise verwenden.

2. Wir werden Ihnen die PIN Ihrer Karte nicht zusenden, sondern Sie müssen sie selbst wählen. Wenn wir Ihnen eine Karte (physisch oder elektronisch) zur Verfügung stellen, ist diese deaktiviert. Um sie zu aktivieren, müssen Sie den Anweisungen folgen, die wir Ihnen geben, und Ihre PIN während des Aktivierungsprozesses wählen.

3. Eine kostenlose Telefonnummer ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar: 900 40 40 90. Über diese Nummer können Sie uns über jede Unregelmäßigkeit oder jeden Vorfall informieren, der die Sicherheit oder den normalen Betrieb Ihrer Karte beeinträchtigen könnte. Diese Meldung können auch bei Ihrer Zweigstelle machen.

4. Wir verpflichten uns, die von Ihnen oder von der begünstigten Person bestellten, angeforderten oder mit der physischen oder virtuellen Karte durchgeführten Transaktionen zu akzeptieren, es sei denn, wir haben berechtigten Grund zu der Annahme, dass Sie die Karte in betrügerischer Absicht oder unbefugt verwendet haben, oder wir stellen fest, dass Sie oder andere unbefugte Personen vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen diese Vereinbarung verstoßen haben.

5. Auf den Karten kann ein Ablaufdatum aufgedruckt sein. Um die Karte zu erneuern, schicken wir Ihnen die neue deaktivierte Karte an Ihre Privatadresse. Dies gilt auch für den Fall, dass die Karte erneuert werden muss, um neue Funktionen zu integrieren. Sie können die Karte erst dann selbst aktivieren, wenn Sie den Erhalt der Karte bestätigt haben.

Die CaixaBank verpflichtet sich, die Sicherheit Ihrer Karte und Ihrer Zahlungsvorgänge durch Informations- und Kontrollmaßnahmen zu gewährleisten.

## 16. VORFÄLLE

### Was ist zu tun, wenn Sie Unregelmäßigkeiten bei den Bewegungen mit Ihrer Karte feststellen?

- 16.1. Wie in der vorhergehenden Bedingung erwähnt, müssen Sie uns so schnell wie möglich informieren, wenn Sie von einer Unregelmäßigkeit im Zusammenhang mit einem Zahlungsvorgang oder einem anderen Service Kenntnis erlangen, sei es, weil Sie die Transaktion nicht autorisiert haben, sei es, weil die Transaktion fehlerhaft ausgeführt wurde. Die maximale Frist für die Beantragung einer Erstattung oder Berichtigung einer Transaktion beträgt 13 Monate ab dem Datum der unrechtmäßigen Zahlung. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie Ihren Anspruch, auch wenn Sie nicht für den finanziellen Schaden verantwortlich waren, der durch die Unregelmäßigkeit entstanden ist.
- 16.2. Wenn Sie uns mitteilen, dass eine Transaktion nicht korrekt ist oder dass Sie oder die begünstigte Person der Karte eine Transaktion nicht durchgeführt haben, obliegt es uns zu beweisen, dass die Transaktion autorisiert und korrekt durchgeführt wurde und dass sie nicht durch eine technische Störung oder einen anderen Mangel beeinträchtigt wurde.
- 16.3. CaixaBank Payments & Consumer übernimmt den durch eine nicht ordnungsgemäße Transaktion verursachten Verlust und wir sind dafür haftbar, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:
  - > Transaktionen, die mit der Karte getätigt wurden, nachdem Sie uns über deren Verlust, Diebstahl oder Unterschlagung informiert haben;
  - > Transaktionen, die stattgefunden haben, bevor Sie uns den Verlust, den Diebstahl oder die Unterschlagung gemeldet haben, sofern es Ihnen nicht möglich war, den Verlust, den Diebstahl oder die Unterschlagung vor der Verwendung Ihrer Karte zu bemerken, vorausgesetzt, Sie haben nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen eine oder mehrere Ihrer Sicherheitsverpflichtungen verstoßen, die in der Bedingung „Unsere Pflichten und Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Karte“ aufgeführt sind.
  - > unregelmäßige Transaktionen, die auf Handlungen oder Untätigkeit von Mitarbeitern von CaixaBank Payments & Consumer oder der CaixaBank zurückzuführen sind;
  - > Transaktionen, die nicht in persönlicher Anwesenheit, sondern nur mit den auf Ihrer Karte aufgedruckten Daten durchgeführt werden;
  - > Transaktionen, bei denen wir die Identität ihres Inhabers nicht durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (starke Kundenauthentifizierung) bestätigt haben, es sei denn, Sie oder die begünstigte Person der Karte

haben in betrügerischer Absicht gehandelt.

Wenn wir den Betrag der unrechtmäßigen Transaktion zurückerstatten müssen, werden wir dies innerhalb eines Werktages tun. Wenn wir Grund haben, einen Betrug bei der Transaktion zu vermuten,

werden wir den Betrag nicht innerhalb dieser Frist zurückerstatten und Sie und die Banco de España schriftlich über die Gründe für den Verdacht informieren.

- 16.4. CaixaBank Payments & Consumer kann Ihnen in den folgenden Fällen den Betrag der zurückerstatteten Transaktion erneut in Rechnung stellen:
- > Sie legen nicht innerhalb von sieben Kalendertagen einen Nachweis über die Transaktion vor.
  - > Sie legen keine zusätzlichen Unterlagen vor, sofern wir deren Vorlage in diesem Zusammenhang verlangt haben.
  - > Nach Prüfung der Transaktion bestätigen wir, dass die Transaktion allen gesetzlichen Anforderungen entsprochen hat und/oder Sie oder die begünstigte Person vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Ihrer Sicherheitspflichten nicht erfüllt haben.
- 16.5. In den folgenden Fällen sind Sie für die Transaktion verantwortlich:
- > Wenn Sie oder die begünstigte Person in betrügerischer Absicht handeln oder fälschlicherweise abstreiten, dass Sie bzw. diese der Urheber einer Transaktion sind.
  - > Wenn Sie oder die begünstigte Person vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen eine oder mehrere Ihrer bzw. ihrer Sicherheitsverpflichtungen verstoßen, die in der Bedingung „Unsere Pflichten und Verantwortung für die Sicherheit Ihrer Karte“ aufgeführt sind.
  - > Wenn Sie oder die begünstigte Person uns unangemessen spät über eine Unregelmäßigkeit mit Ihrer Karte informieren. Sie sind als Inhaber dieses Vertrages verpflichtet, uns alle Unregelmäßigkeiten zu melden, sobald Sie davon Kenntnis erhalten.
- 16.6. In allen anderen Fällen, die nicht in den Bedingungen 16.3 und 16.5 aufgeführt sind, sind Sie und CaixaBank Payments & Consumer gemeinsam verantwortlich. In diesem Fall haften Sie für den Betrag der Transaktionen bis zu einem Höchstbetrag von 50 € oder bis zu dem in den geltenden Vorschriften vorgesehenen Höchstbetrag. Der verbleibende Betrag der unregelmäßigen Transaktionen wird von uns getragen.
- 16.7. Sie können die Bargeldabhebungen an Geldautomaten, die mit Ihrer Karte getätigten Einkäufe bei elektronischen Händlern oder in bestimmten Branchen begrenzen und auch den Einsatz der Karte im Ausland einschränken. Diese Beschränkungen können jederzeit aufgehoben werden.

Der Digital-Banking-Service CaixaBankNow steht zur Verfügung, um diese Beschränkungen festzulegen oder aufzuheben. Gegenwärtig müssen Sie dazu den Bereich „Nutzungskontrolle“ von CaixaBankNow aufrufen.

17. AUF DIESEN VERTRAG ANWENDBARES RECHT.  
REKLAMATIONEN UND BESCHWERDEN. MASSNAHMEN ZUR  
SICHERUNG DER VON KUNDEN ERHALTENEN GELDER.

## Wie Sie uns Ihre Reklamationen und Beschwerden übermitteln können

- 17.1. Dieser Vertrag unterliegt spanischem Recht und der Gerichtsbarkeit der spanischen Gerichte.
- 17.2. Sie können sich mit Ihren Beschwerden oder Ansprüchen über die folgenden Kanäle an den Kundenservice der CaixaBank-Gruppe wenden:

Wenn Sie feststellen, dass eine Transaktion nicht korrekt ist oder Sie sie nicht durchgeführt haben, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, damit wir die Unregelmäßigkeit beheben können.

- > per Post an den Kundendienst der CaixaBank, unter der Anschrift Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València.
- > per E-Mail an die folgende Adresse [servicio.cliente@caixabank.com](mailto:servicio.cliente@caixabank.com).
- > unter Verwendung des eigens dafür vorgesehenen Formulars in der Rubrik „Beschwerden“ (Reclamaciones) auf der Website der CaixaBank ([www.caixabank.es](http://www.caixabank.es))
- > in einer unserer Zweigstellen.

17.3. Wenn sich die Beschwerde auf Zahlungsdienste bezieht, wird der Kundenservice der CaixaBank-Gruppe unabhängig davon, ob Sie als Verbraucher handeln, innerhalb von fünfzehn Werktagen auf die Beschwerde antworten.

In Ausnahmefällen kann dieser Dienst die Frist bis zu einem Monat verlängern, wenn es aus Gründen, die sich unserer Kontrolle entziehen, nicht möglich ist, innerhalb von fünfzehn Werktagen eine Antwort zu geben. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Gründe für die Verzögerung mit und nennen Ihnen die Frist, bis zu der Sie eine endgültige Antwort erhalten werden.

Alle diese Fristen beginnen mit der Einreichung der Beschwerde über einen der in Abschnitt 17.2 genannten Kanäle zu laufen.

#### Maßnahmen zur Sicherung der von Kunden erhaltenen Gelder.

17.4. Die für die Erbringung von Zahlungsdiensten erhaltenen Gelder werden auf ein separates Bankkonto bei der CaixaBank, S.A. eingezahlt, das auf den Namen CaixaBank Payments & Consumer lautet.

Solange diese Gelder auf dem separaten Konto verbleiben, hat der Inhaber ein insolvenzrechtliches Absonderungsrecht über dieses Konto in Bezug auf mögliche Forderungen anderer Gläubiger der CaixaBank Payments & Consumer.

Sie können sich mit Ihren Beschwerden oder Ansprüchen an den Kundenservice der CaixaBank-Gruppe wenden.

## 18. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

### Wer kann den Vertrag kündigen, wann und wie

18.1. Dieser Vertrag ist von unbestimmter Dauer. Ihre Karte kann jedoch ein Ablaufdatum haben. Der Ablauf der Gültigkeit Ihrer Karte bedeutet nicht, dass dieser Vertrag aufgelöst wird. Wenn Ihre Karte von CPC abläuft, können wir Ihnen daher andere Karten ausstellen und zusenden, die mit demselben Vertrag verbunden sind.

Dieser Vertrag ist unbefristet, aber Ihre Karte kann ein Ablaufdatum haben. Der Ablauf der Gültigkeit der Karte bedeutet nicht, dass der Vertrag aufgelöst wird.

18.2. Sowohl Sie als auch wir können diesen Vertrag kündigen, jederzeit und ohne Gründe dafür angeben zu müssen:

- > Wenn Sie den Vertrag kündigen möchten, wird CaixaBank Payments & Consumer Ihrer Kündigungserklärung innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem Sie uns informieren, nachkommen, vorausgesetzt, es bestehen keine ausstehenden Schulden.
- > Wenn CaixaBank Payments & Consumer die Kündigung dieses Vertrags erklärt, werden wir Sie mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der Kündigung schriftlich benachrichtigen. Selbst wenn der Vertrag danach gekündigt wird, werden wir ihn nicht vorzeitig kündigen, wenn zum Zeitpunkt der Kündigung eine noch nicht fällige Schuld besteht, und Sie können sie wie bisher auf der Grundlage Ihres neu gekündigten Vertrags bezahlen.

18.3. Wenn Sie den Vertrag kündigen möchten, um einer von CPC vorgeschlagenen Vertragsänderung zu widersprechen,

werden wir Ihrem Kündigungswunsch innerhalb von 24 Stunden nach der Benachrichtigung nachkommen, und der Vertrag wird aufgelöst. In diesem Fall werden wir ihn nicht vorzeitig kündigen, wenn zum Zeitpunkt der Kündigung eine noch nicht fällige Schuld besteht, und Sie können sie wie bisher auf der Grundlage Ihres neu gekündigten Vertrags bezahlen.

- 18.4. Wenn Sie Ihrer vorrangigen Zahlungsverpflichtung innerhalb der festgesetzten Frist nicht nachkommen, d. h. wenn Sie nicht nur nicht zahlen, sondern länger als drei Monate nicht zahlen, kann CPC Ihren Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen und die Zahlung aller von Ihnen geschuldeten Beträge verlangen, und zwar sowohl der unbezahlten überfälligen Schuld als auch der nicht fälligen Schuld.
- 18.5. CPC kann den Vertrag auch fristlos kündigen und die Zahlung aller von Ihnen geschuldeten Beträge verlangen, und zwar sowohl die unbezahlten überfälligen Schulden als auch die noch nicht fälligen Schulden, wenn Sie in betrügerischer Absicht handeln oder fälschlicherweise abstreiten, dass Sie der Urheber einer Transaktion sind, oder wenn Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen eine oder mehrere Ihrer Sicherheitsverpflichtungen verstoßen, da diese wesentliche Verpflichtungen für den Kunden betreffen und die Redlichkeit und das Vertrauen, die für die Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind, ernsthaft beeinträchtigen.
- 18.6. Wird der Vertrag gekündigt, können wir Ihnen den anteiligen Preis und die Kosten für die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen vom Beginn des Zeitraums bis zum Zeitpunkt der Kündigung in Rechnung stellen. Wenn wir den vollen Betrag der Preise, Gebühren und Kosten im Voraus belastet haben, erstatten wir Ihnen den anteiligen Betrag, der auf dem mit der Karte verknüpften Konto gutgeschrieben wird.

## 19. RÜCKTRITT

### Wann und wie Sie von diesem Vertrag zurücktreten (widerrufen) können

- 19.1. Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsabschluss vom Vertrag zurückzutreten, d. h. ihn zu widerrufen oder zu kündigen. Sie müssen keine Gründe für den Rücktritt von Ihrem Vertrag angeben.
- 19.2. Den Rücktritt können Sie wie über die drei folgenden Wege erklären:
- > in jeder CaixaBank-Zweigstelle;
  - > über den Digital-Banking-Service CaixaBankNow, wenn Sie Ihren Vertrag über diesen Service abgeschlossen haben; und
  - > über einen Geldautomaten, wenn Sie den Vertrag auf diese Weise abgeschlossen haben.
- 19.3. Wenn Sie über CaixaBankNow Geld abheben, müssen Sie folgende Schritte unternehmen:
- > gehen Sie auf die Registerkarte „Persönliche Einstellungen“ oben auf dem Startbildschirm;
  - > wählen Sie die Option: „Stornierung von Dienstleistungen und Widerruf von Vertragsprodukten“, auf der rechten Seite des Bildschirms; und
  - > füllen Sie das erscheinende Formular mit den Angaben zu dem Kartenvertrag aus, den Sie kündigen möchten. Dazu müssen Sie Ihre Koordinatenkarte oder einen anderen Schlüssel verwenden, den wir gegebenenfalls an das von Ihnen angegebene Mobiltelefon senden.

Sie können von Ihrem Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen. Dazu haben Sie 14 Kalendertage ab der Unterzeichnung des Vertrags Zeit. Sie müssen Ihre Entscheidung nicht rechtfertigen.

- 19.4. Wenn Sie eine Abhebung an einem Geldautomaten vornehmen, sind folgende Schritte erforderlich:
- > klicken Sie auf den Abschnitt „CaixaBank-Produkte und -Dienstleistungen“ auf dem Startbildschirm des Geldautomaten;
  - > die Registerkarte „Rücktritt von Produkten oder Dienstleistungen“ aufrufen; und
  - > füllen Sie das erscheinende Formular mit den Angaben zu dem Vertrag aus, den Sie kündigen möchten. Hierfür benötigen Sie Ihre Karte und Ihre Vertragsnummer.
- 19.5. Sobald Sie die Karte gekündigt haben, wird der Vertrag beendet und alle physischen oder virtuellen Karten, die im Rahmen dieses Kartenvertrags ausgegeben wurden, von dem Sie zurückgetreten sind, werden automatisch ungültig gemacht. Sie verfügen über eine Frist von 30 Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie den Rücktritt erklärt haben, um den von Ihnen in Anspruch genommenen Kreditbetrag und die aufgelaufenen Zinsen zu dem in diesem Vertrag vereinbarten Zinssatz zurückzuzahlen.

## 20. VERTRAGSÄNDERUNGEN

### Wie und wann CaixaBank Payments & Consumer die Vertragsbedingungen ändern kann, und was Sie in diesem Zusammenhang tun können

- 20.1. Die auf unbefristete Verträge wie den vorliegenden anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erlauben es, die Vertragsbedingungen nach Ablauf einer bestimmten Frist und unter Wahrung des Kündigungsrechts des Kunden, falls ein Einvernehmen nicht erzielt werden kann, durch vorherige Mitteilung zu ändern (siehe 20.3).
- 20.2. CaixaBank Payments & Consumer kann eine Änderung der Bedingungen dieses Vertrags vorschlagen, sofern eine entsprechende Ankündigung erfolgt. In diesem Fall sind wir verpflichtet, Sie zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der vorgeschlagenen Änderung darüber zu informieren. Wenn die Änderung für Sie günstig ist, können wir sie sofort umsetzen.
- 20.3. Wenn Sie mit der Ihnen mitgeteilten Änderung nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, der Änderung zu widersprechen, indem Sie die sofortige und kostenlose Beendigung (Kündigung) des Vertrags erklären. Sie können eine solche Kündigung von dem Zeitpunkt an erklären, zu dem Sie die Mitteilung über die vorgeschlagene Änderung erhalten, bis zum Inkrafttreten der Änderung. Die Kündigung des Vertrags wird 24 Stunden nach Ihrer Erklärung wirksam, und die vorgeschlagene Änderung tritt nicht in Kraft.

Wir gehen davon aus, dass Sie die von uns vorgeschlagene Änderung akzeptieren, wenn Sie uns nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens Ihren Widerspruch (und damit Ihre Absicht, den Vertrag zu kündigen) mitteilen.

Die CaixaBank kann die Bedingungen dieses Vertrages ändern. Darüber werden wir Sie zwei Monate im Voraus informieren.

Wenn Sie nicht einverstanden sind, können Sie den Vertrag kündigen.

## 21. VERKNÜPFTES ODER KOMBINIERTES DIENSTE

### Um die Karte zu erhalten, ist es nicht erforderlich, einen anderen Dienst abzuschließen

- 21.1. Um die Kreditkarte abzuschließen oder zu den Bedingungen, die wir Ihnen anbieten, ist es nicht erforderlich, einen anderen (finanzielle oder nicht-finanzielle) Dienst abzuschließen.

Es ist nicht zwingend erforderlich, ein Girokonto bei der CaixaBank zu eröffnen, um es mit der Karte zu verknüpfen (siehe Bedingung: „Verknüpftes Girokonto“), da wir akzeptieren, dass Sie die Kreditkarte per Lastschrift von einem Bankkonto bei einem anderen Bankinstitut.

Aus diesem Grund sagen wir, dass dieses Girokonto bei der CaixaBank nicht mit der Karte *verknüpft* oder *kombiniert* ist, da es nicht im selben Paket enthalten ist oder vermarktet wird. Es handelt sich um getrennte Verträge, die daher nicht miteinander verknüpft oder kombiniert werden können.

- 21.2. Die CaixaBank bietet Ihnen neben der Karte oder dem Girokonto, das Sie ebenfalls abschließen können, verschiedene Dienste an. Wenn Sie sich entscheiden, einen dieser Dienste gleichzeitig mit der Kreditkarte in Anspruch zu nehmen, tun Sie dies ebenfalls unabhängig. Die Einzelheiten und Bedingungen für den Abschluss sind in den Vertragsunterlagen für den jeweiligen Dienst festgelegt.

Der Abschluss einer Kreditkarte verpflichtet nicht zur Inanspruchnahme anderer Dienste.

## 22. VERBUNDENER KREDITVERTRAG

- 22.1. Wenn Sie die Karte zur Finanzierung (Zahlung auf Kredit) des Kaufs bestimmter Waren und/oder Dienstleistungen verwenden, für die eine solche Finanzierung ausschließlich für ihren Kauf gewährt wird, stellen beide Verträge (Finanzierung und Kauf) eine wirtschaftliche Einheit dar, da der Kreditvertrag mit diesem speziellen Kauf verbunden ist. Dies ist zum Beispiel bei der Finanzierung der Fall, die ausschließlich für den Kauf von Waren bei der PromoCaixa, S.A. gewährt wird.
- 22.2. Machen Sie in solchen Fällen eines verbundenen Kredits von Ihrem Widerrufsrecht in Bezug auf den Vertrag über die Lieferung von Waren und/oder die Erbringung von Dienstleistungen, die ganz oder teilweise durch einen verbundenen Kreditvertrag finanziert werden, Gebrauch, so sind Sie auch nicht mehr an den betreffenden Kreditvertrag gebunden, ohne dass eine Vertragsstrafe fällig wird.
- 22.3. Darüber hinaus können Sie als Verbraucher nicht nur Ihre Rechte gegenüber dem Anbieter der Waren und/oder Dienstleistungen geltend machen, die Sie über den mit der Karte verbundenen Kreditvertrag erworben haben, sondern auch die gleichen Rechte gegenüber CaixaBank Payments&Consumer, sofern die beiden folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
- i) Die Waren und/oder Dienstleistungen sind ganz oder teilweise nicht geliefert worden oder erfüllen nicht die vertraglich vereinbarten Voraussetzungen.
  - ii) Sie haben zunächst gerichtlich oder außergerichtlich gegen den Anbieter geklagt und nicht die Ihnen zustehende Befriedigung erhalten.

## 23. PREISE

### Wie viel die Karte kostet und welche Leistungen sie Ihnen bietet

- 23.1. Die Karte und die Dienste, die wir Ihnen damit anbieten können, haben unterschiedliche Preise. Diese Preise/Gebühren und der Zeitpunkt, zu dem sie berechnet werden, sind hier angegeben:
- > Ausstellung der Karte: Die Gebühr wird nur einmal erhoben und gegebenenfalls bei der Ausstellung der Karte bezahlt.
  - > Ersatz Ihrer Karte: Die Gebühr wird nur einmal erhoben und ist zum Zeitpunkt des Ersatzes Ihrer Karte zu zahlen.
  - > Personalisierung Ihrer Karte: Die Gebühr wird nur einmal erhoben und ist zu zahlen, wenn Sie uns bitten, Ihre Karte mit dem Bild Ihrer Wahl auszustellen.
  - > Jahresgebühr: Die Gebühr wird für den in den „Individualbedingungen“ dieses Vertrags angegebenen Zeitraum berechnet (standardmäßig erfolgt die Abrechnung jährlich). Sie wird im Voraus bezahlt, d. h. zu Beginn des Zeitraums: Wenn die Gebühr z. B. eine Jahresgebühr ist, fällt diese Gebühr für den Zeitraum vom 1. Januar bis zum 31. Dezember an und wird zu Beginn, d. h. am 1. Januar, in voller Höhe bezahlt. Die Jahresgebühr fällt mit dem Besitz der Karte an und durch die Vorteile, die sie Ihnen als Zahlungsmittel bietet (Sie können die Verwendungszwecke Ihrer Karte in der Bedingung „Die Kreditkarte“ nachlesen), sowie durch das Angebot der damit verbundenen Finanzierung. Eine Jahresgebühr fällt nicht an (wir zahlen sie Ihnen zurück):
    - wenn Sie die Karte zur Finanzierung von Zahlungen verwenden (Zahlungsmodalität der Stundung/Ratenzahlung).
    - wenn Sie unter 26 Jahre alt sind: Wir berechnen die Jahresgebühr erst, wenn Sie das 26. Lebensjahr vollendet haben.
    - wenn eine andere Bank- oder Nicht-Bankdienstleistung, die Sie bei der CaixaBank abgeschlossen haben, die Zahlung dieser Gebühr reduziert (oder Sie gänzlich von deren Zahlung befreit).
  - > Bargeldabhebungen per Lastschrift mit der Karte an Geldautomaten: Wenn der Geldautomat dem Netz der CaixaBank angehört, ist der Service für Sie kostenlos. Andererseits wird jedes Mal, wenn Sie Geld von einem Geldautomaten einer anderen Bank abheben, eine Gebühr fällig, die Sie in diesem Moment bezahlen müssen. Wenn der Geldautomatenbetreiber uns eine Gebühr für die Erbringung dieser Dienstleistung berechnet, können wir Ihnen diese Gebühr ganz oder teilweise in Rechnung stellen.
  - > Bargeldabhebungen auf Kredit mit der Karte an Geldautomaten: Die Gebühr wird jedes Mal berechnet, wenn Sie Bargeld auf Kredit an einem Geldautomaten, in einer Zweigstelle oder über CaixaBankNow abheben, indem Sie Geld vom Kreditrahmen Ihrer Karte auf Ihr Konto überweisen. Diese Gebühr wird von dem Kreditkonto abgebucht, mit dem Ihre Karte verknüpft ist. Darüber hinaus kann der Geldautomatenbetreiber eine Gebühr für die Nutzung des Geldautomaten erheben. In diesem Fall werden wir diesen Betrag in voller Höhe an Sie weitergeben.  
Die CaixaBank erhebt niemals eine Gebühr für die Nutzung ihrer Geldautomaten, wenn Sie mit Ihrer Karte Bargeld abheben.
  - > Bargeldabhebung über den Bargeldabhebungsservice bei Händlern, der es Ihnen ermöglicht, Bargeld für Einkäufe bei einem Händler zu erhalten, der dies über seinen POS-Terminal anbietet. Die Gebühr für diesen Dienst ist im Gebührenverzeichnis angegeben.

- > **Vorzeitige Tilgung (Begleichung von Schulden):** Die Gebühr beträgt 1,00 % des Geldbetrags, den Sie

vorzeitig zurückzahlen („vorzeitige Rückzahlung“) und sofern der Kreditvertrag in einem Zeitraum von mehr als einem Jahr endet. Wenn der Zeitraum kürzer als ein Jahr ist, beträgt der Prozentsatz 0,50 %. Der Betrag, der bei der Berechnung der verbleibenden Zeit zwischen der vorzeitigen Tilgung und der vereinbarten Beendigung des Kreditvertrags berücksichtigt wird, ist der Betrag der letzten gezahlten Rate.

- > Entschädigung für Inkassokosten im Falle der Nichtzahlung: Wenn Sie mit Ihrer Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, verpflichten Sie uns, sofort Mittel bereitzustellen, um die unbezahlte Schuld zu begleichen.
  - 1.) Sie werden kontaktiert durch i) telematische Kommunikation (z. B. SMS oder ähnliche Mittel), ii) E-Mail und/oder elektronisches Banking-Postfach (wie das aktuelle CaixaBankNow), wenn Sie diesen Kommunikationsmitteln mit CaixaBank zugestimmt haben und iii) ein oder mehrere Telefonanrufe an die von Ihnen angegebene und in unseren Systemen gespeicherte Telefonnummer (die Anzahl und der Verlauf werden an die besonderen Umstände jeder Vorgabe und jedes Kunden angepasst - es werden immer mindestens zwei (2) Versuche unternommen, um einen persönlichen Kontakt mit Ihnen herzustellen -) oder jede andere personalisierte Methode, die es uns ermöglicht, dich zu kontaktieren. Die angemessene und verhältnismäßige Entschädigung für Inkassokosten für diese Bemühungen ist im Gebührenverzeichnis festgelegt.
  - 2. Bleibt die Nichtzahlung nach 15 Tagen bestehen, kann ein zusätzliches Buofax oder ein gleichwertiges Dokument mit Inhalts- und Empfangsbestätigung geschickt werden. Die aktuellen Kosten für diese Übersendung betragen 24 €.

Die erste Entschädigung i) fällt nur an bei Schulden von mehr als 60 €, ii) erst nach effektiver Durchführung der oben beschriebenen spezifischen Inkassoverfahren und iii) dieselbe Nichtzahlung kann nicht zu mehr als einer Entschädigung führen.

Die zweite Entschädigung i) fällt nur an bei Schulden von mehr als 300 €, ii) erst nach der effektiven Versendung des Buofax wegen anhaltender Nichtzahlung und iii) dieselbe Nichtzahlung kann nicht zu mehr als einer Entschädigung führen. Inkassokosten und Verzugszinsen sind unterschiedlich. Die Mittel, die tatsächlich eingesetzt werden, um die unbezahlte Schuld zu begleichen, sind die Inkassokosten. Der durch die Nichtzahlung entgangene Gewinn entspricht den Verzugszinsen.

- 23.2. Einzelheiten zu den Preisen, die wir für die Karte und die von uns angebotenen Dienstleistungen anwenden, entnehmen Sie bitte dem „Gebührenverzeichnis“ in diesem Vertrag.

## 24. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

### 24.1. Verantwortlich für die Verarbeitung

CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, EFC EP SAU., mit Gesellschaftssitz in der C/ Caleruega, 102, Madrid, mit NIF A-08980153.

### 24.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

[www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos](http://www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos)

### 24.3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung.

#### Verarbeitung von Daten für vertragliche und rechtliche Zwecke sowie zur Betrugsbekämpfung

Die angeforderten Daten sind für die Verwaltung und Ausführung des Vertrags über das Produkt oder die Dienstleistung erforderlich und werden zu diesem Zweck verarbeitet.

Die Grundlage für die Verarbeitung ist die Vertragserfüllung.

Sie werden auch verarbeitet, um die aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen der CaixaBank Payments & Consumer zu erfüllen.

Die Grundlage für die Verarbeitung ist die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen der CaixaBank Payments & Consumer.

Schließlich werden sie auch verarbeitet, um Betrug zu verhindern und die Sicherheit Ihrer Daten sowie die Sicherheit unserer Netze und Systeme zu gewährleisten.

Die Grundlage für die Verarbeitung ist das berechnigte Interesse der CaixaBank Payments & Consumer, Betrug gegenüber ihren Kunden zu verhindern und die Sicherheit der Netzwerke und Systeme zu gewährleisten.

#### Datenverarbeitung zu kommerziellen Zwecken

(i) Auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Kenntnis des Kunden, statistische Untersuchungen, Aktualisierung und Zusendung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die denen der bereits abgeschlossenen Verträge ähneln, auf der Grundlage der durch die Produkte und Dienstleistungen selbst generierten Informationen). Sie können Ihr Widerspruchsrecht nach Maßgabe des Abschnitts „Ausübung Ihrer Rechte“ ausüben.

(ii) Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (gemäß den Einwilligungen, die Sie uns gelegentlich erteilen). Sie können Ihre Genehmigungen in Ihrer Zweigstelle oder über Ihren Online-Banking-Zugang einsehen und verwalten.

#### 24.4. Übermittlung von Daten

Die Daten können an Behörden und Einrichtungen zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung sowie an Dienstleister und Dritte weitergegeben werden, die für die Verwaltung und Ausführung der Anfrage und/oder des Vertrags erforderlich sind.

#### 24.5. Übermittlung von Daten für die Rechnungsstellung

a) CaixaBank Payments kann Ihre personenbezogenen Daten und die Daten des Karteninhabers den Begünstigten bestimmter Zahlungsstransaktionen oder deren Mitarbeitern mitteilen, die mit der Karte getätigt wurden, um die Ausstellung, Lieferung und Aufbewahrung der damit verbundenen Rechnungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen zu erleichtern, deren Bezahlung über die Karte erfolgt ist. Insbesondere Transitverkehr auf Autobahnen und Parken auf Parkplätzen.

b) Die Daten, die übermittelt werden, sind Name und Vorname oder Firmenname, Adresse, NIF und alle anderen Daten, die gemäß den geltenden Gesetzen jederzeit erforderlich sind, um den steuerlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Ausstellung von Rechnungen gerecht zu werden.

#### 24.6. Verarbeitung von Daten Dritter.

Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Karteninhaber, sofern sie nicht mit dem Vertragspartner identisch sind, über die Übermittlung der folgenden Karteninhaberdaten (Identifikationsdaten, d. h. u. a. Vor- und Nachname) an CaixaBank Payments & Consumer zu den in diesem Vertrag genannten Zwecken zu informieren und ihnen vor der Übermittlung dieser Daten die in dieser Klausel 23 aufgeführten Informationen über die Verarbeitung ihrer Daten durch CaixaBank Payments & Consumer zur Verfügung zu stellen.

Der Vertragspartner ist verantwortlich für die Richtigkeit und Genauigkeit der personenbezogenen Daten, die CaixaBank Payments & Consumer zur Verfügung gestellt werden.

Die personenbezogenen Daten Dritter, die CaixaBank Payments & Consumer von dem Vertragspartner für die Verwaltung und Ausführung

der vertraglichen Beziehungen erhält, werden ausschließlich für diese Zwecke verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen, in denen die Art der Dienstleistung eine solche Kommunikation notwendig macht, welche auf

den ausdrücklichen Zweck beschränkt zu sein hat. CaixaBank Payments & Consumer wird die Vertraulichkeit der oben genannten Daten wahren und die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen anwenden.

#### 24.7. Aufbewahrungsfrist für Daten

Für die Zwecke dieses Vertrags werden die Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses verarbeitet.

Im Falle einer von Ihnen erteilten Genehmigung zur Verarbeitung der Daten zu kommerziellen Zwecken werden die Daten bis zum Widerruf dieser Genehmigung oder 12 (zwölf) Monate nach Beendigung der mit CaixaBank Payments & Consumer aufgenommenen vertraglichen oder geschäftlichen Beziehungen verarbeitet.

Nach Maßgabe der Datenschutzvorschriften werden diese Daten (während der Verjährungsfrist der aus den unterzeichneten Vertragsverhältnissen abgeleiteten Handlungen) ausschließlich zu dem Zweck aufbewahrt, die von der CaixaBank Payments & Consumer geforderten rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen und Ansprüche zu erheben, geltend zu machen oder zu verteidigen.

#### 24.8. Übermittlung von Daten an das Schuldenregister über die Erfüllung oder Nichteinhaltung von Zahlungsverpflichtungen

Die Vertragsparteien werden hiermit darüber in Kenntnis gesetzt, dass im Falle der Nichtbezahlung jeglicher Verbindlichkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, die Daten bezüglich dieser Verbindlichkeiten an das Schuldenregister über die Erfüllung oder Nichteinhaltung von Zahlungsverpflichtungen weitergegeben werden.

#### 24.9. Central de Información de Riesgos (CIR) [Zentrale Kreditauskunft] der Banco de España [Zentralbank Spaniens]

Wir informieren den Vertragspartner darüber, dass die CaixaBank Payments & Consumer verpflichtet ist, der Central de Información de Riesgos (CIR) [Zentrale Kreditauskunft] der Banco de España [Zentralbank Spaniens] die Daten zu melden, die erforderlich sind, um die Personen zu identifizieren, bei denen direkt oder indirekt Kreditrisiken gehalten werden, sowie die Merkmale dieser Personen und Risiken, einschließlich insbesondere derjenigen, die sich auf die Höhe und die Einbringlichkeit dieser Risiken auswirken. Bei Einzelunternehmern, die in Ausübung ihrer Tätigkeit handeln, ist dies anzugeben. Sie werden auch über das Recht der CaixaBank Payments & Consumer informiert, von der CIR Berichte über die von Ihnen möglicherweise registrierten Risiken zu erhalten. Der Inhaber des beim CIR gemeldeten Risikos kann sein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen ausüben, indem er sich schriftlich an die Banco de España, Calle Alcalá, 50, 28014-Madrid, wendet. Handelt es sich bei dem Risikoinhaber um eine juristische Person, kann diese ihre Rechte ebenfalls ausüben, indem sie sich an die meldende Stelle wendet.

#### 24.10. Übermittlung von Daten an Behörden oder offizielle Stellen in anderen Ländern

Sie werden auch darüber informiert, dass Kreditinstitute und andere Zahlungsdienstleister sowie Zahlungssysteme und damit verbundene technische Dienstleister, an die Daten zur Ausführung von Transaktionen übermittelt werden, nach dem Recht des Staates, in dem sie ansässig sind, oder aufgrund von Vereinbarungen, die sie geschlossen haben, verpflichtet sein können, im Rahmen der Bekämpfung der Finanzierung des Terrorismus und schwerwiegender Formen der organisierten Kriminalität sowie der Verhinderung der Geldwäsche Informationen über Transaktionen an die Behörden oder amtlichen Stellen anderer Länder innerhalb und außerhalb der Europäischen Union weiterzugeben.

#### 24.11. Ausübung der Rechte und Einreichung von Beschwerden bei der Datenschutzbehörde

Der Inhaber der Daten kann seine Rechte in Bezug auf seine

personenbezogenen Daten (Auskunft, Übertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung,

Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung, Löschung) nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Vorschriften in den Zweigstellen der CaixaBank, unter dem Postfach 209-46080 VALENCIA ausüben oder unter [www.caixabank.com/ejerciciodederechos](http://www.caixabank.com/ejerciciodederechos).

Ebenso können Sie sich mit allen Beschwerden, die sich aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben, an die spanische Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos) ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) wenden.

## Anbieter dieser Dienstleistung

---

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servicios financieros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es) | NIF: A08663619 |  
Eingetragen im Handelsregister von Valencia, Band 10370, Foliant 1, Blatt V-178351, 2. Eintragung | Sonderverwaltungsregister der Banco de  
España: Nummer 2100 | Aufsichtsbehörde: Banco de España | [www.bde.es](http://www.bde.es)

# GEBÜHRENVERZEICHNIS

GEBÜHREN FÜR WEITERE DIENSTLEISTUNGEN	
Karte	imagin&Go
PREIS	
SOLLZINSSÄTZE, DIE FÜR DEN KREDITVERTRAG GELTEN	
Stundung des Schuldsaldos	20,80% jährliche TIN (TAE: 23,00 %)
Ratenzahlung bei einer Bargeldabhebung	19,68% jährliche TIN (TAE: 21,55 %)
Ratenzahlung für eine Transaktion zum Kauf von Waren und Dienstleistungen: <i>Gilt nicht für mit dem Mitaussteller der Karte vereinbarte Ratenzahlungsvereinbarungen.)</i>	0,00% jährliche TIN (TAE: 0,00 %)
Gebühr für den Dienst der Ratenzahlung für eine Transaktion für den Kauf von Waren und Dienstleistungen in Ladengeschäften, ohne Zinsen.  (Die Gebühr richtet sich nach dem in den Individualbedingungen vereinbarten TAE, der von uns an den zum Zeitpunkt der Durchführung der Transaktion geltenden vorläufigen Rechtsrahmen angepasst wird und daher variieren kann. In jedem Fall werden wir Sie über die Gebühr informieren.)	7,00 €/ Transaktion mit Ratenzahlung
TRANSAKTION AN GELDAUTOMAT	
BARABHEBUNGEN PER LASTSCHRIFT	
Geldautomaten/Zweigstellen der CaixaBank und anderer nationaler Netze	Gebührenfrei
Geldautomaten/Zweigstellen in den übrigen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums	0,00% (mindestens 0,00 €/ pro Transaktion)
Geldautomaten/Zweigstellen in Ländern, die nicht zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören	4,50% (mindestens 4,00 €/ pro Transaktion)
CaixaBank Payments & Consumer kann Ihnen den gesamten oder einen Teil des Betrages in Rechnung stellen, den wir an das Unternehmen, dem der Geldautomat gehört, zahlen mussten, wenn Sie mit der Karte Bargeld abgehoben haben.	
BARABHEBUNGEN AUF KREDIT	
Geldautomaten/Zweigstellen der CaixaBank und anderer nationaler Netze	4,50% (mindestens 4,00 €/ pro Transaktion)
Geldautomaten/Zweigstellen in den übrigen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums	4,50% (mindestens 4,00 €/ pro Transaktion)
Geldautomaten/Zweigstellen in Ländern, die nicht zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören	5,00% (mindestens 4,00 €/ pro Transaktion)
Händler, der die Bereitstellung von Bargeld auf Kredit ermöglicht.	1,00 €/ pro Transaktion
CaixaBank Payments & Consumer kann Ihnen den gesamten oder einen Teil des Betrages in Rechnung stellen, den wir an das Unternehmen, dem der Geldautomat gehört, zahlen mussten, wenn Sie mit der Karte Bargeld abgehoben haben.	

(Fortsetzung auf der nächsten Seite) >>

## Anbieter dieser Dienstleistung

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestación de servicios financieros | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | www.CaixaBank.es | NIF: A08663619 | Eingetragen im Handelsregister von Valencia, Band 10370, Foliant 1, Blatt V-178351, 2. Eintragung | Sonderverwaltungsregister der Banco de España: Nummer 2100 | Aufsichtsbehörde: Banco de España | www.bde.es

ABFRAGE VON FINANZDATEN	
Abfragen an Servired-Geldautomaten	1,00 €/ pro Transaktion
Abfragen an Geldautomaten anderer Banken	1,00 €/ pro Transaktion
KOSTEN IM FALLE VON ZAHLUNGSVERZUG	
Verzugszinsen	TIN für jede Inanspruchnahme + 2 Prozentpunkte
Entschädigung für Inkassokosten im Falle der Nichtzahlung	40,00 € für die individuellen Vorkehrungen, die die CaixaBank Payments & Consumer treffen muss, um jede vereinbarte Rate, die bei Fälligkeit nicht bezahlt ist, zurückzuerhalten.
SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN	
Ausstellung von besonderen Auszügen	0,30 €/ pro Auszug
Per Post versandte Mitteilungen	0,60 €/ pro Mitteilung
Finanzierung von Rechnungen per Karte	1,00 €/ pro Rechnung
Prägung von einem Bild auf der Karte, das vom Kunden bereitgestellt oder gewünscht wird	8,26 €/ Prägung (zum Betrag dieser Gebühr muss die Mehrwertsteuer bzw. die jeweils anzuwendende Steuer hinzugerechnet werden).